



จรรยาบรรณทางธุรกิจ



สาส์นจากฝ่ายบริหารของ Tenneco

สาส์นจาก Gregg Sherrill ประธานและเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุด

เรียน ทีมงานของ Tenneco:

ตลอดประวัติศาสตร์ของบริษัทของเรา เราได้สร้างความสัมพันธ์แห่งความเชื่อถือนับถือผลประโยชน์ที่สำคัญต่างๆ ด้วยคำมั่นสัญญาที่แน่วแน่ ต่อมาตรฐานด้านจริยธรรมขั้นสูงสุดของเรา คำนิยามหลักของเราประกอบไปด้วยความเชื่อถือ *ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และความสำนึกรับผิดชอบ* คำมั่นสัญญาของคุณที่มีต่อคำนิยามของเราคือสิ่งที่ผลักดันให้เราสามารถประสบความสำเร็จทางธุรกิจ เราทุกคนต้องมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และมีจริยธรรมในทุกสิ่งที่เรากระทำทั่วโลก

เราแต่ละคนต่างก็ต้องดำเนินการเพื่อบรรลุความท้าทายด้านการแข่งขันในแต่ละวัน รวมทั้งต้องเปิดรับโอกาสในการพัฒนาบริษัทให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องอย่างไรก็ตาม ความกดดันนั้นไม่ใช่ข้ออ้างในการใช้ทางลัดเพื่อให้ไปสู่ความสำเร็จที่อาจทำให้เราต้องลดคำนิยามของเรา ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เราดำเนินธุรกิจกับเรายังคงคาดหวังที่จะได้รับการรวมทั้งการปฏิบัติตามจริยธรรมในระดับสูงสุด ซึ่งเป็นสิ่งที่พวกเขาควรจะได้รับ

ผมมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่า Tenneco จะดำเนินตามจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด จรรยาบรรณนี้จะอธิบายคำนิยามของเราและให้เครื่องมือที่จำเป็นซึ่งจะช่วยให้เราทำในสิ่งที่ถูกต้องเมื่อต้องประสบกับสถานการณ์และทางเลือกที่ยุ่ยาก

แม้ว่านโยบายของเราอย่างเช่นจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้จะมีผลสำคัญก็ตาม แต่ความสำเร็จอย่างแท้จริงของเรานั้นมาจากการกระทำของเราเอง ผมคาดหวังให้สมาชิกในทีมของ Tenneco ทุกคนมีความซื่อสัตย์สุจริตขั้นสูงสุดในการทำงาน เราทุกคนควรตั้งมาตรฐานแห่งความเป็นเลิศของตนเองและสมาชิกในทีมไว้ในระดับสูง และเราต้องไม่ดำเนินการใดๆ เพื่อเป็นการประนีประนอมต่อมาตรฐานเหล่านั้น

ผมรับรองว่า หากคุณรายงานเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจรรยาบรรณนี้โดยสุจริตใจ คุณจะไม่ได้รับผลที่ตามมาในด้านลบจากการรายงานเกี่ยวกับการฝ่าฝืนกฎเหล่านั้น นี่คือการคำมั่นสัญญาที่ผมมีให้กับคุณซึ่งได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากคณะกรรมการบริษัทและทีมผู้บริหารอาวุโส



ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณในทุกวันจะช่วยให้ Tenneco คงไว้ซึ่งสถานภาพผู้นำของเราได้ ด้วยความช่วยเหลือจากคุณ เราจะสามารถนำเสนอคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานในระดับสูงสุดให้กับลูกค้าของเราได้ ขณะเดียวกันก็สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานของจริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเคร่งครัด

ขอบคุณอีกครั้งสำหรับทุกสิ่งที่คุณได้ทำในการรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวกและมีผลงานสูง

ขอแสดงความนับถือ

Gregg Sherrill

ประธานและเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุด

สาสน์จาก Jim Harrington หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

จรรยาบรรณทางธุรกิจ เป็นสิ่งที่กำหนดมาตรฐานขั้นสูงสำหรับบริษัทของเรา และจะช่วยพัฒนาการทำงานเป็นทีมร่วมกันของเราทั่วโลก มาตรฐานเหล่านี้จะฝังลึกอยู่ในค่านิยมของเรา และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อชื่อเสียงและความสำเร็จของเรา

จรรยาบรรณนี้เป็นเครื่องเตือนใจเราค่านึงถึงสิ่งที่เราคาดหวังจากสมาชิกในทีมของ Tenneco ทุกคนในทุกๆ วัน ซึ่งจะประกอบไปด้วยเครื่องมือและทรัพยากรที่คุณจะสามารถนำไปใช้ได้เมื่อไม่แน่ใจว่าการกระทำของคุณหรือของสมาชิกในทีมคนอื่น ๆ ที่กำลังจะดำเนินการนั้นเหมาะสมหรือไม่ และยังอ้างอิงทรัพยากรและนโยบายอื่นๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางเพิ่มเติม รวมทั้งผู้ที่คุณสามารถปรึกษาได้ที่ Tenneco เกี่ยวกับข้อสงสัยหรือข้อกังวลของคุณ

ในขณะที่คุณอ่านจรรยาบรรณนี้ โปรดใช้เวลาสักครู่เพื่อพิจารณาว่าคุณจะสามารถนำมาตรฐานทางจริยธรรมที่อยู่ในจรรยาบรรณนี้ไปใช้ในการดำเนินงานของคุณได้อย่างไร ชื่อเสียงด้านความซื่อสัตย์สุจริตขั้นสูงสุดของเรานั้นขึ้นอยู่กับ การดำเนินชีวิตการทำงานของเราทุกคนในแต่ละวัน

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับค่านิยมหรือความคาดหวังของเรา โปรดแจ้งให้ทราบ หรือหากคุณทราบหรือพบเห็นสิ่งที่อาจเป็นการฝ่าฝืนจรรยาบรรณนี้หรือกฎหมาย คุณมีความรับผิดชอบในการรายงานต่อผู้จัดการของคุณทันทีหรือผ่าน [ทรัพยากรด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Tenneco](#) คุณควรรายงานการปฏิบัติที่เป็นข้อห้ามแม้ว่าคุณจะไม่แน่ใจหรือคุณไม่มีข้อมูลทั้งหมด แม้ว่าเราจะสนับสนุนให้คุณระบุตัวตนของคุณในการรายงานก็ตาม คุณยังสามารถเลือกที่จะไม่ระบุชื่อของคุณได้ตามกฎหมาย เราจะให้ความสำคัญต่อการรายงานของคุณในทุกกรณี และห้ามบุคคลใดตอบโต้คุณในการถามคำถามหรือการรายงานด้วยความสุจริตใจ

ในฐานะหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Tenneco ผมยินดีให้คุณติดต่อผมได้หากคุณมีข้อสงสัยหรือความกังวลใดๆ ผมมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการดูแลจรรยาบรรณนี้ และผมยินดีต้อนรับทุกคน

ขอบคุณสำหรับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องของคุณในการรักษามาตรฐานความซื่อสัตย์และสุจริตให้อยู่ในระดับสูง การปฏิบัติในทุกวันของคุณช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่จะช่วยพัฒนาให้เราเติบโตและมีส่วนร่วมต่อความสำเร็จของ Tenneco

ขอแสดงความนับถือ

Jim Harrington

รองประธานอาวุโส ที่ปรึกษาทั่วไป เลขาธิการองค์กรและหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ค่านิยมของเรา...

- **ความซื่อสัตย์สุจริต**
การมีความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเคร่งครัดต่อจริยธรรมของเรา
- **ความสำนึกรับผิดชอบ**
การยอมรับต่อความรับผิดชอบ
- **ความเชื่อถือ**
การให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน
- **มุ่งมั่นที่ผลงาน**
การเป็นผู้นำ มีความมุ่งมั่นที่จะประสบความสำเร็จ และปฏิบัติตามค่านับสัญญา
- **ความมุ่งมั่นและความตระหนักถึงความเร่งด่วน**
ความต้องการอย่างมุ่งมั่นที่จะประสบความสำเร็จในทันที
- **ความอดทน**
ความแน่วแน่และเด็ดเดี่ยว การแสวงหาเป้าหมายอย่างไม่ย่อท้อ
- **การทำงานเป็นทีม**
การทำงานร่วมกันอย่างเป็นหนึ่งเดียว
- **นวัตกรรม**
การค้นพบโซลูชันใหม่ๆ โดยใช้ความเชี่ยวชาญทางวิศวกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง
- **สุขภาพและความปลอดภัย**
การมีความมุ่งมั่นในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยของ พนักงานทั้งหมด
- **ความโปร่งใส**
แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น เติบโตให้ข้อมูลและพูดอย่างเปิดเผย

สารบัญ

5 พันธกิจของเราที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม

- 6 ขอบเขตและการนำไปใช้
- 6 คำมั่นสัญญาของคุณ
- 7 คำมั่นสัญญาของผู้จัดการ
- 7 การขอคำปรึกษาและการรายงานข้อกังวล
- 8 การห้ามตอบโต้และการรักษาความลับ
- 8 การสืบสวน
- 8 การแก้ไขและการละเว้นจรรยาบรรณ
- 9 ทรัพยากรด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Tenneco

10 ความเชื่อถือ

11 พนักงานเป็นผู้สร้างความแตกต่าง

- 11 ความหลากหลายและโอกาสในการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน
- 12 ความเคารพซึ่งกันและกันและการต่อต้านการล่วงละเมิด
- 13 ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน
- 13 สิทธิมนุษยชน

14 การรักษาสภาพแวดล้อมที่ถูกละเมิด ปลอดภัย และสะอาด และการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

- 14 สถานที่ทำงานที่ถูกละเมิดและปลอดภัย
- 15 การใช้และการใช้สารเสพติดในทางมิชอบ
- 15 การป้องกันสิ่งแวดล้อม
- 16 คุณภาพของผลิตภัณฑ์

17 การปกป้องข้อมูลและทรัพย์สิน

- 17 ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และข้อมูลอื่นที่เป็นความลับ
- 18 ทรัพย์สินของ Tenneco
- 19 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 20 การจัดการข้อมูลของบริษัท
- 20 การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและสิทธิส่วนบุคคล

21 ความซื่อสัตย์สุจริต

22 การปฏิบัติเพื่อผลประโยชน์อันสูงสุดของ Tenneco

- 22 ผลประโยชน์ทับซ้อน
- 23 โอกาสขององค์กร
- 23 ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง การต้อนรับ และผลประโยชน์อื่นๆ

26 การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์

- 26 การติดสินบน ส่วนแบ่ง และการฟอกเงิน
- 28 การซื้อขายหลักทรัพย์

30 ความสมดุล

31 การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

- 31 ความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้ขาย และคู่แข่ง
- 31 กิจกรรมต่อต้านการแข่งขัน
- 33 การโฆษณาขององค์กร
- 33 การจัดการชีพพลายเช่นทั่วโลก

34 การปฏิบัติตามข้อกำหนดการค้าระหว่างประเทศ

- 34 การส่งออก การนำเข้า การห้ามค้าขาย และการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ

36 การมีส่วนร่วมในการของรัฐบาลและการเมือง

- 36 กิจกรรมทางการเมือง การบริจาคทางการเมือง และการล็อบบี้

37 ความสำนึกรับผิดชอบ

38 การตรวจสอบการบันทึกและการรายงานข้อมูลที่ต้องการ

- 38 บันทึกข้อมูลทางธุรกิจและการเงิน
- 39 การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทมหาชน

40 การติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุน สื่อ และสาธารณะอย่างเหมาะสม

- 40 การติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนและสื่อ
- 41 สื่อสังคมออนไลน์
- 41 การให้ความร่วมมือกับการตรวจสอบและการสอบสวนของรัฐ

42 บทสรุปด้านทรัพยากร

พันธกิจของเราที่มีต่อการปฏิบัติ
ตามกฎระเบียบและจริยธรรม



ขอบเขตและการนำไปใช้

ที่ Tenneco จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติตามกฎหมายเป็นหนึ่งในสิ่งที่สำคัญที่สุดของเรา คณะกรรมการบริษัทของเราได้จัดทำจรรยาบรรณนี้ขึ้นเพื่อส่งเสริมค่านิยมของบริษัทที่มีต่อมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติตามกฎหมายขั้นสูงสุด และเพื่อให้มั่นใจว่าสมาชิกในทีมของ Tenneco ทั้งหมดทุกคนจะมีค่านิยมเดียวกัน จรรยาบรรณนี้จะอธิบายความคาดหวังของ Tenneco ที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของเรา และให้แนวทางในการดำเนินงานในด้านที่อาจต้องใช้ความสำคัญเป็นพิเศษ ถึงแม้ว่าจรรยาบรรณนี้จะไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการจัดการกับทุกสถานการณ์ที่เราอาจพบเจอหรือตอบทุกคำถามที่เราอาจมี แต่จรรยาบรรณนี้จะให้หลักแนวทาง แนวปฏิบัติ และข้อมูลอื่นๆ เพื่อช่วยให้เราสามารถทำการตัดสินใจที่มีจริยธรรมและถูกกฎหมายในการทำงานของเราในแต่ละวันได้

จรรยาบรรณนี้มีผลใช้ทั่วโลกและทั่วทั้งบริษัทกับสมาชิกในทีมของ Tenneco รวมถึงคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน ผู้รับจ้างอิสระ และที่ปรึกษา เรายังคาดหวังให้พนักงานและองค์กรที่ทำงานร่วมกับเราหรือต้องการดำเนินธุรกิจกับเรา รวมทั้งลูกค้า ผู้ขาย และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงเหล่านี้ด้วย

ค่านิยมสัญญาของคุณ

Tenneco กำหนดให้สมาชิกในทีมทำความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการที่สรุปไว้ในจรรยาบรรณนี้รวมทั้งกฎหมายและนโยบายที่มีผลบังคับใช้กับตำแหน่งของคุณในบริษัท เราสนับสนุนให้คุณขอความช่วยเหลือเมื่อคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบใดๆ หรือสิ่งใดที่ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามจริยธรรมและกฎหมาย “ฉันไม่ทราบ” จะไม่ใช่ข้ออ้างในการประพฤติอย่างผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมาย

เนื่องจาก Tenneco เป็นบริษัทระหว่างประเทศกฎหมายภายในเขตอำนาจศาลที่ต่างกันอาจบังคับใช้ในการทำงานของเราสมาชิกในทีมต้องปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาเนื่องจาก Tenneco เป็นบริษัทที่มี

ความรับผิดชอบของคุณ:

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้
- ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมที่อธิบายไว้ในจรรยาบรรณนี้
- ขอความช่วยเหลือ เมื่อคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประเด็นการปฏิบัติตามจริยธรรมหรือกฎระเบียบใดๆ
- รายงานการประพฤติมิชอบที่น่าสงสัย โดยใช้ทรัพยากรด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อธิบายไว้ในจรรยาบรรณนี้

ฐานปฏิบัติการอยู่ในสหรัฐอเมริกา หากกฎหมายท้องถิ่นวัฒนธรรมหรือประเพณีแตกต่างจากหลักการและมาตรฐานที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้ สมาชิกในทีมควรขอคำแนะนำจากหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

คู่มือนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นโยบายของฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณและนโยบายและวิธีปฏิบัติที่บังคับใช้อื่นๆ จะมีคำแนะนำที่เจาะจงมากขึ้นเกี่ยวกับความคาดหวังของบริษัท นโยบายเหล่านี้จะสะท้อนถึงค่านิยมสัญญาของบริษัทที่มีต่อมาตรฐานตามกฎหมายและหลักจริยธรรมขั้นสูงสุดเช่นเดียวกับจรรยาบรรณนี้ สำหรับกฎทั่วไป คุณควรปฏิบัติตามคำแนะนำที่เจาะจงในคู่มือนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายที่บังคับใช้กับการทำงานของคุณ อย่างไรก็ตามจรรยาบรรณนี้คือการกำหนดหลักการขั้นพื้นฐานและมาตรฐานของพฤติกรรมขั้นต่ำที่บังคับใช้ในการปฏิบัติงานทั่วโลกในทุกกรณี

คุณจะต้องรับรองเป็นระยะๆว่าคุณได้อ่านและเข้าใจจรรยาบรรณนี้และคุณได้ปฏิบัติตามและจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ต่อไป การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้ รวมทั้งข้อกำหนดในการเปิดเผยอาจส่งผลให้มีการดำเนินการทางวินัยรวมถึงการยุติการจ้าง

คำมั่นสัญญาของผู้จัดการ

ผู้จัดการเป็นผู้กำหนดพฤติกรรมที่เหมาะสมที่ Tenneco สมาชิกในทีมผู้ใดที่บริหารจัดการสมาชิกอื่นๆจะมีคำมั่นสัญญาที่พิเศษในการส่งเสริมและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามจริยธรรมและกฎหมายภายในสมาชิกในทีม หากคุณบริหารจัดการผู้อื่น คุณควรประพฤติตนเป็นตัวอย่างและทำให้แน่ใจว่าสมาชิกในทีมที่อยู่ใต้บังคับบัญชาจะเข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้รวมทั้งกฎหมายและนโยบายที่บังคับใช้ คุณต้องส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานในทีมของคุณอันจะเป็นการสนับสนุนการสื่อสารที่ตรงไปตรงมาและเปิดเผยเกี่ยวกับความคาดหวังในการปฏิบัติตามจริยธรรมและกฎหมายของ Tenneco คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าสมาชิกในทีมของคุณไม่กลัวต่อการตอบโต้หากพวกเขาตั้งคำถามหรือต้องการรายงานข้อกังวลที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืนกฎหมายหรือจรรยาบรรณที่เกิดขึ้นจริงหรือที่มีแนวโน้มว่าอาจเกิดขึ้น คุณต้องแจ้งหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบถึงรายงานที่คุณได้รับเกี่ยวกับการฝ่าฝืนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นในทันที

ความรับผิดชอบของคุณในฐานะผู้จัดการ

หากคุณบริหารจัดการผู้อื่นคุณได้รับการคาดหวังให้:

- ประพฤติตนเป็นตัวอย่าง
- ตรวจสอบข้อสงสัยที่คุณมีและรายงานที่คุณได้รับเกี่ยวกับจรรยาบรรณนี้กับผู้จัดการของคุณ
- แสดงความคิดเห็นหรือคำแนะนำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรม
- รายงานการฝ่าฝืนจรรยาบรรณต่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การขอคำปรึกษาและการรายงานข้อกังวล

จรรยาบรรณนี้จะช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาและทางเลือกในการดำเนินธุรกิจได้แต่คุณอาจยังมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับวิธีการที่ถูกต้องในการจัดการกับสถานการณ์นั้นๆ หาก你不แน่ใจว่าการดำเนินการหรือพฤติกรรมนั้นๆมีความเหมาะสมหรือไม่ คุณควรพิจารณาถึงคำถามต่อไปนี้เป็นอันดับแรกได้แก่

- ฉันได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างรอบคอบแล้วหรือไม่
- การปฏิบัตินั้นสอดคล้องกับค่านิยมและนโยบายของ Tenneco และจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้หรือไม่
- การปฏิบัตินั้นถูกกฎหมายหรือไม่
- ฉันจะสามารถอธิบายการปฏิบัตินั้นกับผู้จัดการสมาชิกในทีมของฉันหรือครอบครัวของฉันได้อย่างสบายใจหรือไม่
- ฉันจะรู้สึกภูมิใจเมื่อได้อ่านเรื่องราวนั้นในหนังสือพิมพ์หรือบนอินเทอร์เน็ตหรือไม่

ในกรณีส่วนใหญ่แล้วหากสิ่งนั้นดูเหมือนจะเป็นสิ่งผิดจริยธรรมหรือไม่ถูกต้องก็แสดงว่าสิ่งนั้นก็น่าจะผิดจริยธรรมหรือไม่ถูกต้อง เพียงเพราะผู้อื่นกระทำการเช่นนั้นก็ได้หมายความว่าสิ่งนั้นจะเป็นสิ่งที่ถูกต้องเสมอไปอย่างไรก็ตามหากคุณยังไม่แน่ใจเกี่ยวกับการดำเนินการหรือสงสัยว่าจะนำมาตราฐานและหลักการของ Tenneco ไปใช้กับสถานการณ์นั้นๆได้อย่างไร คุณควรแจ้งให้ทราบ การถามคำถามพื้นฐานที่เป็นคำถามทั่วไปกับผู้จัดการหรือเพื่อนสมาชิกในทีมอาจช่วยสร้างความกระจ่างและช่วยหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ยู่ยากที่อาจเกิดขึ้นได้

เราทั้งหมดที่ Tenneco มีหน้าที่ในการช่วยบริหารจัดการกับปัญหาด้านกฎหมายและหลักจริยธรรมและรายงานข้อกังวลด้วยความสุจริตใจ หากเราสงสัยว่ากิจกรรมหรือความประพฤติใดอาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือจรรยาบรรณนี้ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบมีหน้า

ที่รับผิดชอบต่อการจัดการกับจรรยาบรรณนี้และเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานและความคาดหวังของ Tenneco เขาพร้อมที่จะให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อสงสัยหรือข้อกังวลที่คุณอาจมีเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือจริยธรรมที่ Tenneco คำอธิบายที่ครอบคลุมเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลของบริษัทเกี่ยวกับข้อสงสัยและข้อกังวลเรื่องปัญหาด้านกฎหมายและหลักจริยธรรมที่ Tenneco จะอยู่ในหน้าถัดไป

ในการรายงาน คุณควรระบุข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการฝ่าฝืนให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ หากเป็นไปได้คุณควรอธิบายลักษณะของการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการฝ่าฝืนนั้น ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการฝ่าฝืนและระยะเวลาที่การกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการฝ่าฝืนนั้นเกิดขึ้นในกรณีที่คุณรายงานโดยระบุชื่อ คุณอาจได้รับการติดต่อเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

คำถามและคำตอบ

คำถาม: ฉันทราบถึงสถานการณ์ที่ฉันคิดว่าอาจเป็นการฝ่าฝืนจรรยาบรรณนี้ ฉันควรรายงานแม้ว่าฉันจะไม่แน่ใจว่าเกิดปัญหาขึ้นอย่างแน่นอนหรือไม่

คำตอบ: ใช่ คุณ

ควรรายงานการฝ่าฝืนจรรยาบรรณนี้ที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้จัดการของคุณหรือผ่านทรัพยากรด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Tenneco ในทันที การรายงานปัญหา “ด้วยความสุจริตใจ” นั้นไม่ได้หมายความว่า你有ข้อเท็จจริงทั้งหมดหรือคุณ “ถูกต้อง” แต่หมายความว่า你有เชื่อว่าข้อมูลที่คุณรายงานนั้นถูกต้องและเป็นความจริงและคุณเปิดเผยและมีความซื่อตรงเกี่ยวกับข้อมูลที่คุณแบ่งปัน การรายงานข้อสงสัยที่สุดท้ายแล้วอาจไม่ใช่สิ่งที่เกิดขึ้นจริงนั้นยังดีกว่าเพิกเฉยต่อการฝ่าฝืนกฎหมายหรือจรรยาบรรณที่อาจเกิดขึ้น



การห้ามตอบโต้และการรักษาความลับ

บริษัทจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ใดๆ สำหรับการแจ้งเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อกังวลด้วยความสุจริตใจ การรายงานเกี่ยวกับการตอบโต้จะได้รับการสอบสวนและจัดการอย่างเหมาะสม Tenneco จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกในทีมที่รายงานหรือหยิบยกข้อกังวลอย่างบริสุทธิ์ใจ ในทางกลับกันการกล่าวหาอันเป็นเท็จโดยเจตนาถือเป็นการฝ่าฝืนจรรยาบรรณนี้

การสืบสวน

Tenneco จะสอบสวนรายงานการปฏิบัติที่ขัดต่อกฎหมายหรือการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการฝ่าฝืนนโยบายนี้ทันทีในฐานะสมาชิกในทีมของ Tenneco คุณต้องซื่อสัตย์และให้ความร่วมมือกับการสอบสวนเกี่ยวกับข้อกล่าวหาหรือการประพฤติมิชอบอย่างเต็มที่

การแก้ไขและการละเว้นจรรยาบรรณ

บริษัทยินดีรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงวัฒนธรรมด้านกฎหมายและจริยธรรมที่ Tenneco เราจะปรับปรุงจรรยาบรรณนี้เป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและนโยบายของ Tenneco ข้อเสนอให้แก้ไขจรรยาบรรณนี้ในประเด็นที่สำคัญจะถูกส่งไปยังคณะกรรมการบริษัทของ Tenneco หรือคณะกรรมการเพื่อขออนุมัติ

เนื่องจากแนวทางเช่นจรรยาบรรณนี้เป็นแนวทางทั่วไป อาจมีสถานการณ์บางสถานการณ์ที่บริษัทเชื่อว่าข้อยกเว้นหรือการละเว้นนั้นเป็นสิ่งที่เหมาะสม อาจมีการละเว้นสำหรับผู้أำนวยการหรือเจ้าหน้าที่บริหารโดยคณะกรรมการบริษัทของ Tenneco หรือคณะกรรมการที่เหมาะสมเท่านั้น การละเว้นสำหรับสมาชิกในทีมอื่นๆนั้นสามารถทำได้โดยหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุดเท่านั้น

ทรัพยากรด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Tenneco

หากคุณมีความกังวลหรือข้อสงสัยใดๆเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม Tenneco สนับสนุนให้คุณขอความช่วยเหลือจากทรัพยากรของบริษัทด้านล่าง แม้เราจะส่งเสริมให้คุณระบุชื่อเพื่อให้ความช่วยเหลือในการสืบสวนของเรา คุณสามารถติดต่อหรือรายงานได้โดยไม่ต้องระบุชื่อและคุณจะไม่จำเป็นต้องระบุชื่อ หากกฎหมายกำหนด บริษัทจะไม่อนุญาตให้มีการตอบโต้ผู้ที่รายงานข้อกังวลด้วยความสุจริตใจ

สมาชิกในทีมของ TENNECO

- ผู้จัดการของคุณบุคคลอื่นๆในสายการรายงานหรือสมาชิกของทีมผู้บริหารอาวุโส
- หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
(ในกรณีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ)
โทรศัพท์: 1.847.482.5153
- ฝ่ายตรวจสอบภายใน
(ในกรณีทางการเงินและการบัญชี)
โทรศัพท์: 1.847.482.5161
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
(ในกรณีทรัพยากรบุคคล)
โทรศัพท์: 1.847.482.5015
- ที่ปรึกษาทั่วไป/ฝ่ายกฎหมาย
(ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย)
โทรศัพท์: 1.847.482.5153

ส่งทางจดหมายไปยัง TENNECO

สำนักงานของหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
Tenneco Inc.
500 North Field Drive
Lake Forest, Illinois 60045-2595

สายด่วนและเว็บไซต์ของ TENNECO

หากคุณไม่สะดวกที่จะใช้ทรัพยากรอื่นๆของ Tenneco หรือหากข้อกังวลของคุณไม่ได้รับการแก้ไขตามความพึงพอใจของคุณ โปรดติดต่อสายด่วนโทรฟรีของ Tenneco ที่หมายเลขด้านล่าง คุณยังสามารถแจ้งข้อกังวลของคุณผ่านเว็บไซต์ของ Tenneco ที่ www.tennecohotline.ethicspoint.com สายด่วนและเว็บไซต์ของ Tenneco พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

บริษัทภายนอก Tenneco ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับ Tenneco จะเป็นผู้รับสายที่โทรเข้าและการรายงานไปยังสายด่วนและเว็บไซต์ของ Tenneco ผู้โทรเข้าและผู้ใช้เว็บไซต์จะได้รับหมายเลขรายงานเพื่อให้พวกเขาสามารถตรวจสอบสถานะของรายงานหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้ ปัญหาที่ได้รับผ่านสายด่วนและเว็บไซต์ของ Tenneco ทั้งหมดจะถูกส่งต่อไปยังหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อการจัดการที่เหมาะสม คำถามทั้งหมดจะได้รับการตอบกลับในทันที

อาร์เจนตินา 0.800.555.0906	สาธารณรัฐเช็ก 800.142.550	เกาหลี 00798.14.800.6599	แอฟริกาใต้ 080.09.92604
ออสเตรเลีย 1.800.339276	เดนมาร์ก 80.882809	เม็กซิโก 001.8008407907	สเปน 900.991498
เบลเยียม 0800.77004	ฝรั่งเศส 0800.902500	นิวซีแลนด์ 0800.447737	สวีเดน 020.79.8729
บราซิล 0800.8911667	เยอรมัน 0800.1016582	โปแลนด์ 0.0.800.1211571	ไทย 001.800.12.0665204
แคนาดา 866.828.8388	อินเดีย 000.800.100.1071	โปรตุเกส 8008.12499	ตุรกี 0811.288.0001 จากนั้น 866.828.8388
จีนเหนือ 10.800.712.1239	อิตาลี 800.786907	รัสเซีย 8.10.8002.6053011	สหราชอาณาจักร 08.000328483
จีนใต้ 10.800.120.1239	ญี่ปุ่น 00531.121520	สิงคโปร์ 800.1204201	สหรัฐอเมริกา 866.828.8388

ความเชื่อถือ

การให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน



การสร้างสถานที่ทำงานที่มีความเคารพซึ่งกันและกัน

พนักงานเป็นผู้สร้างความแตกต่าง

หลักแนวทาง: เราแต่ละคนต้องมีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวกที่สนับสนุนความเป็นธรรมและความเคารพต่อผู้อื่น

นัยสำคัญ

ทรัพย์สินที่สำคัญที่สุดของ Tenneco คือพนักงานหญิงชายที่ทำงานอย่างหนักทุกวันเพื่อให้บริการลูกค้าของเรา การมีพนักงานที่มีทักษะและการมีส่วนร่วมสูงนั้นเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จที่เรามีร่วมกันของบริษัท

เรามีความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ต่อการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อสมาชิกในทีมทั้งหมดภายในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยมาตรฐานเดียวกันนี้ยังสามารถนำมาใช้ได้กับพนักงานและองค์กรที่ทำงานหรือต้องการดำเนินธุรกิจกับเรา รวมทั้งลูกค้า ผู้ขายและพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆด้วย เรามีหน้าที่ในการรายงานหากเราประสบหรือพบเห็นการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนมาตรฐานเหล่านี้

ความหลากหลายและโอกาสในการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน

หลักปฏิบัติ: เราพยายามอย่างยิ่งในการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันและการปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อทุกคน

นัยสำคัญ

ในฐานะบริษัทระดับโลก เราเห็นความแตกต่างเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน เรายอมรับความต้องการของตลาดในแต่ละภูมิภาคที่มีความ

แตกต่างกันตั้งแต่ความต้องการของลูกค้าไปจนถึงวัฒนธรรมของพนักงาน เราพยายามสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อพัฒนาสมาชิกในทีมทั้งหมด บริษัทสมาชิกในทีมของเราและผู้ทำงานร่วมกับเราไม่ควรยอมรับการเลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ สี ผิว เพศ รสนิยมทางเพศ ศาสนา กำเนิด ศาสนา อายุความทุพพลภาพ สถานภาพสมรส หรือครอบครัว สถานะของการทหารผ่านศึก ข้อมูลทางพันธุกรรม หรือลักษณะอื่นใดที่กฎหมายคุ้มครองหรือโดยบุคคลใดๆ หลักการนี้ครอบคลุมไปถึงการตัดสินใจในการว่าจ้างของบริษัทรวมทั้งการว่าจ้างการประเมินผลงานการให้ค่าตอบแทน วัสดุการ การเลื่อนขั้น และการยุติการว่าจ้าง การตัดสินใจที่สำคัญเหล่านี้ควรยึดตามคุณสมบัติทักษะและประวัติการทำงานของพนักงานเสมอ

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อเป็นการทำให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานนั้นมาจากความเคารพและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

- ช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมที่หลากหลายที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- อย่าปฏิบัติกับสมาชิกในทีมหรือลูกค้าผู้ขาย หรือพันธมิตรทางธุรกิจอย่างแตกต่างกันโดยมีเหตุผลมาจากลักษณะที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายหรือนโยบายของบริษัท
- แจ้งฝ่ายบริหารภายในตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณให้ทราบว่าพบเห็นหรือเป็นเหยื่อของการเลือกปฏิบัติ

ความเคารพซึ่งกันและกันและการต่อต้านการล่วงละเมิด

หลักปฏิบัติ: ที่ Tenneco สมาชิกในทีมทั้งหมดและทุกคนที่ทำงานร่วมกับเราหรือต้องการดำเนินธุรกิจกับเราต้องปฏิบัติตนอย่างเป็นมืออาชีพและให้เกียรติเพื่อนสมาชิกในทีมและบุคคลอื่นจากภายนอก บริษัทขณะมีการติดต่อประสานงานกัน

นัยสำคัญ

เราทุกคนมีสิทธิที่จะทำงานในสิ่งแวดล้อมที่ให้ความสำคัญกับสิทธิส่วนบุคคลและเกียรติของเราและได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพ บริษัทจะไม่ยอมให้มีการล่วงละเมิดในสถานที่ทำงานหรือในสถานที่อื่นที่สมาชิกในทีมของเราทำงานอยู่

การล่วงละเมิดนั้นอาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบรวมถึงการใช้ภาษาหรือพฤติกรรมที่อาจเป็นการดูหมิ่น ช่มชู้ หรือทำให้บุคคลหนึ่งไม่พอใจ รวมทั้งการแสดงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและเรื่องตลกหรือความคิดเห็นที่ทำให้ผู้อื่นขุ่นเคืองใจเกี่ยวกับเชื้อชาติ สีผิว เพศ รสนิยมทางเพศ ขาดิก้าเนต ศาสนา อายุความทุพพลภาพ สถานภาพสมรส หรือครอบครัว สถานะของทหารผ่านศึก หรือลักษณะส่วนบุคคลอื่นใด และยังหมายถึงการล่วงละเมิด

คำแนะนำในการปฏิบัติ

การรักษาวัฒนธรรมให้ปราศจากการล่วงละเมิดทางเพศ

- **อย่า** ใช้มุขตลก ข้อความกรากิ หรือความคิดเห็นในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับเพศหรือใช้คำพูดดูหมิ่นทางเพศ
- **อย่า** แสดงเนื้อหาหรือรูปภาพที่เป็นการชี้แนะในเรื่องเพศหรือแสดงท่าทางลามกอนาจารหรือเสนอหรือชมชู้ทางเพศ
- **อย่า** แตะต้องบุคคลอื่นที่เป็นการส่อในทางเพศสัมผัสหรือกีดขวางด้วยร่างกาย แสดงวาจาหรือกิริยาที่ส่อในทางเพศซ้ำๆหรือการใช้คำพูดที่ส่อในทางเพศอย่างต่อเนื่อง
- **แจ้งฝ่ายบริหาร** ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณให้ทราบหากคุณประสบหรือพบเห็นการล่วงละเมิดทางเพศหรือการฝ่าฝืนนโยบายด้านการล่วงละเมิดใดๆในสถานที่ทำงานของบริษัท

ถามและตอบ

คำถาม: ฉันเพิ่งออกไปรับประทานอาหารค่ำกับสมาชิกในทีมที่ Tenneco และลูกคำเมื่อไม่นานมานี้ ลูกคำรายนั้นพูดจาทะโลมและหยอกล้อเรื่องรูปร่างของเพื่อนในทีมหลายครั้ง ถึงเธอจะทำเป็นไม่สนใจ แต่มันทำให้ฉันรู้สึกอึดอัดใจมาก ฉันควรจะตอบโต้หรือไม่

คำตอบ: ใช่ การกระทำของลูกคำถือเป็นการคุกคามทางเพศและคุณควรรายงานพฤติกรรมนี้ทันทีที่ Tenneco ไม่อนุญาตให้มีการกระทำใดที่ส่อเจตนาทางเพศหรือพฤติกรรมที่สร้างการคุกคามหรือทำให้เกิด

อันตรายในสภาพแวดล้อมการทำงานและนโยบายของเรามีผลบังคับใช้อย่างเท่าเทียมกันกับสมาชิกทุกคนในทีมและบุคคลที่ติดต่อธุรกิจกับเรา รวมถึงลูกคำด้วย นอกจากนี้ยังมีผลบังคับใช้ทั้งในสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและกิจกรรมนอกสถานที่ทำงาน คุณควรแจ้งให้สมาชิกในทีมรายงานสถานการณ์ที่ประสบมาให้ผู้จัดการของเธอหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลทราบ หากยังไม่มีกรารายงานไป คุณควรแจ้งเรื่องนี้ให้ผู้จัดการของคุณรับทราบและตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะได้รับการแก้ไข

ทางเพศซึ่งเป็นรูปแบบการล่วงละเมิดหนึ่งเกี่ยวกับการกระทำทางเพศที่ไม่ได้รับการเชื่อเชิญหรือความยินยอม การร้องขอให้มีการกระทำทางเพศหรือการปฏิบัติที่เกี่ยวกับเพศทางวาจา รูปภาพ หรือกายภาพ เราทุกคนต้องมุ่งมั่นที่จะสร้างสิ่งแวดล้อมที่ปราศจากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ลามกหรือพฤติกรรมที่เป็นการข่มขู่และมีบทบาทในการรักษาสิ่งแวดล้อมนี้อย่างจริงจัง

ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน

หลักปฏิบัติ: สมาชิกในทีมของ *Tenneco* มีสิทธิอันพึงได้รับจากการทำงานในสถานที่ที่ปราศจากความรุนแรง การกลั่นแกล้ง การข่มขู่หรือคุกคาม

นัยสำคัญ

สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจจะต้องไม่ทำให้ผู้อื่น ครอบครองหรือเพื่อนของผู้อื่นรู้สึกไม่ปลอดภัยทางชีวิตและทรัพย์สินและเพื่อความปลอดภัยของคุณ *Tenneco* ยังห้ามครอบครองปืน วัตถุระเบิด และอาวุธอื่นๆในบริเวณบริษัทหรือในขณะติดต่อกิจธุระของบริษัท เว้นแต่ว่าข้อห้ามนี้จะขัดกับกฎหมายท้องถิ่น

หากคุณตกอยู่ในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรง การกลั่นแกล้งหรือการข่มขู่ คุณควรแจ้งให้ผู้จัดการของคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลทราบ หรือหากจำเป็น ก็ควรแจ้งหน่วยงานฉุกเฉินที่เกี่ยวข้อง

สิทธิมนุษยชน

หลักปฏิบัติ: *Tenneco* ให้การเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานทุกคนและคาดหวังให้ผู้ขายและพันธมิตรทางธุรกิจอื่นของเราปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมเช่นเดียวกัน

นัยสำคัญ

Tenneco ตระหนักดีถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะพลเมืองระดับองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และเราพยายามส่งเสริมสถานะที่ดีของสมาชิกในทีมลูกค้า และชุมชนของเรา ในฐานะที่เป็นบริษัท เราทุ่มเทในโครงการและโครงการริเริ่มต่างๆที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตในสิ่งแวดล้อมที่เราทำงานอาศัยอยู่ และติดต่อธุรกิจด้วย เรามุ่งมั่นนำหลักการปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเที่ยงธรรมมาใช้และปฏิบัติตามกฎหมายที่ปกป้องสิทธิมนุษยชนของพนักงานทั้งหมด เราจัดจ้างสมาชิกในทีมตามความสมัครใจและให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามกฎหมายและ *Tenneco* จะไม่ใช่แรงงานเด็กและการลงโทษทางร่างกายหรือการบีบบังคับขู่เข็ญในลักษณะอื่นโดยเด็ดขาด

การรักษาสภาพแวดล้อมที่ถูกละเมิดและ สะอาดและการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

สถานที่ทำงานที่ถูกละเมิดและ ปลอดภัย

หลักปฏิบัติ: เพราะความปลอดภัยของสมาชิกในทีมเป็นสิ่งสำคัญ
สำหรับ Tenneco ความปลอดภัยจึงถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบส่วน
บุคคลของสมาชิกในทีมทั้งหมด

นัยสำคัญ

เราทุกคนต้องมุ่งมั่นในการป้องกันและลดความบาดเจ็บที่อาจเกิดจาก
อุปกรณ์ เครื่องจักร และวัตถุนั้นๆ เราจะต้องไม่ย่อหย่อน
ในกระบวนการด้านความปลอดภัยเพื่อเพิ่มผลผลิตหรือผลิตผล
ประสิทธิภาพด้านสุขภาพและความปลอดภัยระดับโลกช่วยเพิ่มความ
สามารถของเราในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูง

สมาชิกในทีมทุกคนจะต้องรู้เข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่า
ด้วยความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่รับผิดชอบของตน การปฏิบัติตาม
ข้อกำหนดเหล่านี้ไม่เพียงช่วยรับประกันความปลอดภัยของคุณเท่านั้น แต่
ยังส่งผลไปถึงความปลอดภัยของผู้อื่นอีกด้วย หากคุณได้รับหรือพบเห็น
อาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน คุณควรรายงาน
สถานการณ์ให้ผู้จัดการของคุณ หรือแผนกดูแลสิ่งแวดล้อมสุขภาพและ
ความปลอดภัยทราบทันที และเราขอแนะนำให้สมาชิกในทีมแจ้งข้อเสนอ
แนะใหม่ๆ แก่เราเพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการด้านสุขภาพและความ
ปลอดภัยของ Tenneco ให้ดียิ่งขึ้น

ถามและตอบ



คำถาม: โรงงานผลิตของเราได้รับคำสั่งซื้อปริมาณมากเข้า
มาขณะนี้เราใช้กำลังการผลิตเต็มที่และกำลังประสบภาวะกดดัน
ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ของเราให้กับลูกค้า เครื่องจักรเครื่อง
หนึ่งทำงานไม่ปกติและฉันคิดว่าไม่ปลอดภัย แต่ถ้าเราปิดการ
ทำงานของเครื่องจักรนั้น เราอาจจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ไม่ทัน
กำหนดส่ง ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: คุณต้องรายงานสถานการณ์ให้ผู้จัดการทราบในทันที
เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องจักรนั้นจะมีความปลอดภัย สำหรับ Tenneco
แล้ว ความกดดันนั้นไม่ใช่ข้ออ้างในการใช้ทางลัดเพื่อให้ไปสู่ความ
สำเร็จที่อาจทำให้เราต้องลดความปลอดภัย ความปลอดภัยถือเป็นสิ่ง
สำคัญอย่างยิ่งสำหรับ Tenneco หาก你不สะดวกที่จะพูดคุยกับผู้
จัดการของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัยหรือผู้จัดการ
โรงงาน

คำแนะนำในการปฏิบัติ

การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย:

- **คุณควร**ปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมซึ่งรวมถึงการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนตัวและการคาดเข็มขัดนิรภัยขณะขับรถหรือนั่งอยู่ในรถของบริษัท
- **คุณไม่ควร**ใช้โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อื่นๆ ในระหว่างขับรถในหน้าที่ ขับริยณต์ของบริษัท หรือติดต่อดูกรกิจทางโทรศัพท์ขณะขับรถหรือในสถานการณ์อื่นๆ ที่อาจเป็นอันตรายได้
- **คุณไม่ควร**บอกบุคคลอื่นให้เพิกเฉยต่อกระบวนการด้านความปลอดภัย
- **คุณควร**แจ้งให้ผู้จัดการของคุณหรือแผนกดูแลสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยทราบถึงสภาวะอันตรายจากการใช้อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ไม่ถูกวิธีหรือการเพิกเฉยต่อการปฏิบัติตามกระบวนการด้านความปลอดภัย

การใช้และการใช้สารเสพติดในทางมิชอบ

หลักปฏิบัติ: *Tenneco* ดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้ปราศจากการใช้สารเสพติดทุกประเภทในทางมิชอบอันเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการสร้างสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

นัยสำคัญ

Tenneco ห้ามใช้ ครอบครอง หรือแจกจ่ายยาเสพติดที่ผิดกฎหมายหรือสารเสพติดที่อยู่ภายใต้การควบคุมการใช้ ห้ามสูบบุหรี่ในที่ทำงานหรือในที่สาธารณะ หรือใช้ยาเสพติดที่ผิดกฎหมายหรือสารเสพติดที่อยู่ภายใต้การควบคุมการใช้หรือแอลกอฮอล์

หรือใช้ยาที่ได้รับการสั่งจ่ายจากแพทย์อย่างผิดวิธีในขณะปฏิบัติงานในพื้นที่ของ *Tenneco* ไม่อนุญาตให้บริโภคเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ในพื้นที่ของ *Tenneco* หรือในสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บริหาร นอกจากนี้พนักงานจะไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ทำงานได้หากมีการใช้ยาที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย

Tenneco ส่งเสริมสิทธิในการตรวจค้นพื้นที่บริษัทได้ตลอดเวลาตามข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น หากมีการพบเจอสารเสพติดที่อยู่ภายใต้การควบคุมการใช้ต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย บริษัทจะยึดสารเสพติดนั้นและส่งให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจหากจำเป็น

ยาเสพติดและเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์สามารถบั่นทอนความสามารถในการทำงานและทำให้สมาชิกในทีมคนอื่นๆ ตกอยู่ในภาวะเสี่ยง สมาชิกในทีมที่ละเมิดนโยบายการใช้สารเสพติดและการใช้สารเสพติดในทางมิชอบของ *Tenneco* จะได้รับการลงโทษทางวินัย ซึ่งรวมถึงการพ้นสภาพการเป็นพนักงาน คุณควรรายงานการละเมิดหลักปฏิบัติต่างๆ ให้ผู้จัดการหรือผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลของโรงงานทราบ

การป้องกันสิ่งแวดล้อม

หลักปฏิบัติ: เราดำเนินธุรกิจด้วยวิธีการที่ช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อมและพื้นที่สาธารณะ เราเชื่อว่าการจัดการทางสิ่งแวดล้อมเป็นหน้าที่ทางธุรกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งในการสร้างข้อได้เปรียบทางธุรกิจ

นัยสำคัญ

นอกจากการผลิตสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงความสะดวกสบายและความปลอดภัยของผู้ขับขี่แล้ว *Tenneco* ยังมุ่งมั่นการพิทักษ์สิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนอีกด้วย เราแสดงให้เห็นถึงคำมั่นสัญญาของเราในหลายวิธีซึ่งรวมถึง

- การใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการผลิตสินค้าที่ปลอดภัยและยั่งยืน
- การทำงานที่มุ่งมั่นให้เกิดการพัฒนาหลักปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อลดผลกระทบจากสินค้าของเราและโรงงานผลิตที่มีต่อสิ่งแวดล้อม
- การมุ่งเน้นความพยายามแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญโดยรวมถึงการอนุรักษ์พลังงานและโครงการริเริ่มลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เราทุกคนต่างมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดที่บังคับใช้และมาตรฐานทั้งหมดของบริษัทเพื่อป้องกันเหตุที่จะเกิดกับสิ่งแวดล้อม เราควรมุ่งเน้นลดของเสียและสถานการณ์การตัดสินใจและการลงมือทำของเราที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมได้

ถามและตอบ

คำถาม: ดูเหมือนว่าจะมีของเหลวซึมออกมาจากเครื่องจักรเครื่องหนึ่ง ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: ภายใต้กฎระเบียบและนโยบายของ Tenneco นี้ เราทุกคนมีหน้าที่ลงมือปฏิบัติเพื่อจัดไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมได้ แทนที่จะเดาสาเหตุที่เกิดขึ้น คุณควรปรึกษาผู้จัดการของคุณเพื่อตรวจสอบหาวิธีการแก้ไขต่อไป



คุณภาพของผลิตภัณฑ์

หลักปฏิบัติ: เรามุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการและส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือกว่าความคาดหวังของพวกเขา

นัยสำคัญ

เราบริหารการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงกระบวนการผลิตใหม่ๆ ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และการซื้อกิจการใหม่ๆ โดยกำหนดและจัดการความเสี่ยงใหม่ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น เราแต่ละคนควรมีส่วนร่วมในการพัฒนาวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นคุณภาพของ Tenneco ที่ให้ความสำคัญกับภาวะผู้นำการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารอย่างเปิดเผย

คำแนะนำในการปฏิบัติ

คำมั่นสัญญาในการส่งมอบผลิตภัณฑ์คุณภาพของเราเป็นสิ่งที่ผลักดันให้เกิดประสิทธิภาพการทำงาน

- **มุ่งเน้นที่ความต้องการของลูกค้า:** ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นศูนย์กลางของทุกสิ่งที่เราทำ
- **วัดและบริหารจัดการข้อมูล:** เรามุ่งเน้นการใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนาและสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืน
- **พัฒนาอย่างต่อเนื่อง:** ลูกค้าของเราต้องการและสมควรได้รับความเป็นเลิศ เรามุ่งเน้นการกำหนดการปรับใช้และการแบ่งปันหลักการปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ได้จากแหล่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก

การปกป้องข้อมูลและทรัพย์สิน

ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และข้อมูลอื่นที่เป็นความลับ

หลักปฏิบัติ: สมาชิกในทีมของ Tenneco แต่ละคนจะต้องปกป้องข้อมูลทั้งหมดที่เป็นความลับซึ่งตนสามารถเข้าถึงได้ สมาชิกทั้งหมดในทีมจะต้องปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทและเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นด้วย

นัยสำคัญ

ทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตรเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิ่งประดิษฐ์ องค์ความรู้และเทคโนโลยีเหล่านี้เป็นทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของเรา และเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างนวัตกรรมและความเชี่ยวชาญเชิงเทคนิคให้กับลูกค้าของเรา เราจะต้องปกป้องและป้องกันทรัพย์สินเหล่านี้เพื่อบริษัทอย่างเต็มที่ คุณควรปรึกษาแผนกกฎหมายหากสงสัยว่าอาจมีการนำทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทไปใช้ในทางที่ผิด

นอกจากนี้ Tenneco ยังผลิตและครอบครองข้อมูลที่เป็นความลับอื่นๆ ที่มีค่า ซึ่งสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับบริษัทข้อมูลที่เป็นความ

ลับเหล่านี้รวมถึงข้อมูลทั้งหมดที่ไม่ได้เผยแพร่ออกสู่สาธารณะ ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่งของบริษัท หรือหากมีการเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ออกไป อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ทั้งนี้ข้อมูลเหล่านี้รวมไปถึงแผนธุรกิจ ข้อมูลทางการเงิน กระบวนการทางธุรกิจ ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ การค้า การตลาด หรือทางเทคนิค ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกในทีมลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอื่น

สมาชิกในทีม Tenneco จะต้องป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับของ Tenneco ไม่ให้เกิดความเสียหาย การนำไปใช้ในทางที่ผิด การนำไปใช้โดยไม่เหมาะสม หรือการเผยแพร่อื่นๆ ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม ไม่ได้รับอนุญาต หรือนำไปใช้โดยประมาท โดยมากคุณสามารถแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับนี้กับสมาชิกในทีมคนอื่นๆ ที่มีสิทธิในการรับรู้และจำเป็นต้องรู้ข้อมูลนี้ได้ คุณจะต้องไม่เล่าข้อมูลที่เป็นความลับนี้กับสมาชิกในครอบครัวผู้ร่วมธุรกิจหรือเพื่อน คุณจะต้องไม่แลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นความลับนี้กับบุคคลที่มีใช้พนักงานของบริษัท เว้นแต่ว่าข้อมูลนี้จะตกอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติโดยแผนกกฎหมายและจะต้องทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลนี้ ตามข้อกำหนดในข้อตกลงนั้น หน้าที่ในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับนี้ยังผลบังคับใช้ต่อไปแม้หลังจากที่คุณพ้นสภาพการเป็นพนักงานของ Tenneco แล้วก็ตาม

ถามและตอบ



คำถาม: ตอนที่ฉันออกจากที่ทำงานเมื่อคืนนี้ ฉันเห็นว่าเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งลืมนำข้อมูลด้านการตลาดและการขายเอาไว้ในห้องประชุมและข้อมูลนั้นทำเครื่องหมาย “ข้อมูลที่เป็นความลับมาก” ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: เพื่อนร่วมงานของคุณไม่ควรวางข้อมูลทิ้งไว้ในห้องประชุม คุณควรพูดคุยกับเขาหรือผู้จัดการของเขาเพื่อบอกถึงความสำคัญของการเก็บรักษาเพื่อป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับ คุณควรจัดเก็บข้อมูลในสถานที่ที่ปลอดภัยและแจ้งให้เพื่อนร่วมงานทราบถึงสถานที่เก็บข้อมูลนั้น พึงระลึกไว้เสมอว่า คุณไม่ควรแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับกับใคร

เราจะต้องระวังที่จะไม่เปิดเผยความลับทางการค้าหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆผ่านการพูดคุยการสื่อสารหรือตอบคำถามเกี่ยวกับบริษัทหรือกระบวนการทางธุรกิจที่ดูปกติหรือไม่เป็นอันตราย เช่น ตัวอย่างสินค้าต้นแบบมักจะประกอบไปด้วยเทคโนโลยีล่าสุดของเรา ซึ่งอาจได้รับการป้องกันในรูปแบบของความลับทางการค้าเพียงอย่างเดียว จนกว่าจะมีการสมัครจดทะเบียนสิทธิบัตร ดังนั้นคุณควรระมัดระวังที่จะไม่เปิดเผยสินค้าต้นแบบนั้นจนกว่าจะแน่ใจได้ว่าข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์นี้ได้รับการปกป้องตามข้อกำหนดหรือมาตรการว่าด้วยเรื่องความลับแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณรู้จักผู้ที่คุณติดต่อกับเป็นอย่างดี และตรวจสอบด้วยว่าเขาทำการติดต่อธุรกิจกับ Tenneco จริงและจำเป็นต้องได้รับข้อมูลนั้นจริง คุณจะต้องได้รับข้อตกลงที่อนุมัติโดยแผนกกฎหมายก่อนเปิดเผยข้อมูลอื่นที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือเป็นความลับ

เราจะต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับที่ได้รับความไว้วางใจจากพนักงานเก่า ลูกค้า ผู้ขาย และบุคคลที่สามอื่นๆที่เราดำเนินธุรกิจด้วย และเราจะต้องเคารพสิทธิบัตรเครื่องหมายการค้าลิขสิทธิ์และสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

คุณควรรายงานให้ผู้จัดการของคุณ แผนกกฎหมาย หรือเจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัททราบ หากบุคคลภายนอกพยายามให้ได้มาซึ่งข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาของเรา หรือข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ ในทำนองเดียวกัน คุณควรทำการรายงานหากทราบถึงหรือสงสัยว่ามีการนำทรัพย์สินทางปัญญาของเรา หรือข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆไปเปิดเผยหรือนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ได้รับการปกป้อง

- **คุณไม่ควรเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ** เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้เปิดเผยได้
- **คุณไม่ควรแสวงหาหรือรับข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ**
- **คุณไม่ควรเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจากพนักงานเก่าหรือเกี่ยวกับพนักงานเก่า**
- **คุณไม่ควรจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับลงบนอุปกรณ์เคลื่อนที่** สำหรับพกพาเช่น Zip ไดรฟ์ซึ่งอาจสูญหายหรือถูกขโมยได้ง่าย

ทรัพย์สินของ Tenneco

หลักปฏิบัติ: เราทุกคนต่างมีหน้าที่ปกป้องทรัพย์สินของ Tenneco เราควรใช้ทรัพย์สินและทรัพยากรของบริษัทเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมายเท่านั้น และจำกัดขอบเขตในการนำทรัพย์สินและทรัพยากรดังกล่าวไปใช้เพื่อกิจธุระส่วนตัว ซึ่งอาจขัดกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัทได้

นัยสำคัญ

เราทุกคนล้วนมีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและป้องกันความเสียหายที่เกิดจากการฉ้อโกง การนำไปใช้ในทางที่ผิด หรือทำให้เสียหายโดยเปล่าประโยชน์ โดยความรับผิดชอบข้างต้นยังครอบคลุมไปถึงทรัพย์สินที่จับต้องได้ เช่น เงิน อุปกรณ์ วัสดุทางกายภาพ ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินจริง ตลอดจนทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ เช่น แผนธุรกิจ ความลับทางการค้า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลอื่นที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับ

ทรัพย์สินของบริษัทไว้เพื่อการใช้งานทางธุรกิจเท่านั้น เราไม่ควรนำมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เราทุกคนจะต้องใช้และรักษาทรัพย์สินของบริษัทด้วยความระมัดระวังและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย การนำไปใช้ในทางที่ผิด การโจรกรรม การนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสม และการละเมิดสิทธิ์ตามข้อกำหนดในนโยบายของบริษัท

คุณควรรายงานการโจรกรรมหรือการนำทรัพย์สินของ Tenneco ไปใช้ในทางที่ผิดให้ผู้จัดการของคุณทราบ และผู้จัดการของคุณควรนำเรื่องนี้ไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่ควบคุมประจำ SBU เพื่อตัดสินใจว่าจะต้องมีการทำรายงานต่อหรือไม่

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หลักปฏิบัติ: เราต้องมั่นใจว่าการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ Tenneco ไปใช้จะก่อให้เกิดประโยชน์ด้านผลผลิตผลสูงสุดให้กับบริษัท ป้องกันข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับของบริษัทและปกป้องบริษัทจากภาวะความรับผิดชอบที่เกิดจากการกระทำที่ไม่ได้รับอนุญาต

นัยสำคัญ

ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของ Tenneco ซึ่งรวมถึงอีเมล ระบบอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตเป็นเครื่องมือสื่อสารที่ทรงพลังและทรัพย์สินทางธุรกิจอันทรงคุณค่า สมาชิกในทีมทั้งหมดควรใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ของบริษัทด้วยความรับผิดชอบ และให้สอดคล้องกับนโยบายและหลักปฏิบัติที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เราควรใช้ความระมัดระวังในการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถเผยแพร่ได้ง่ายและยังสามารถเรียกคืนได้หลังจากถูกลบไปแล้ว

เราควรใช้ทรัพยากรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทในธุรกิจของ Tenneco เท่านั้น นอกจากการส่งข้อความอีเมลที่เหมาะสมสั้นๆ ที่คุณส่งให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนแล้ว การใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของ Tenneco สำหรับกิจกรรมส่วนตัวหรือที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทจะไม่สามารถกระทำได้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร

จากผู้จัดการของคุณ ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทซึ่งรวมถึงข้อมูลที่ถูกสร้าง เข้าใช้งาน ส่ง หรือจัดเก็บโดยใช้ระบบของบริษัทถือว่าเป็นเครื่องมือทางธุรกิจที่บริษัทจะทำการดูแลติดตามผล เพื่อตรวจสอบว่ามีการนำไปใช้ตามขอบเขตกฎหมายท้องถิ่นหรือไม่

Tenneco จัดทำคู่มือนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและระบบกระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคู่มือนี้ได้รวบรวมหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม หากคุณมีข้อสงสัยหรือต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม โปรดอ่านคู่มือนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศนี้

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสารของเราได้รับการปกป้อง:

- **คุณควรปฏิบัติตามกระบวนการและการควบคุมความปลอดภัย** สำหรับทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภทที่คุณใช้และป้องกันความปลอดภัยของบัญชีและรหัสผ่านของคุณ
- **คุณควรปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดด้านการรับส่งข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์** เป็นความลับและมีความสำคัญ
- **คุณควร**ส่งต่ออีเมลหรือไฟล์แนบด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการส่งข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุมัติหรือได้รับการตกลงตามข้อกำหนด
- **คุณไม่ควร**ส่งดาวินโหลดหรือเชื่อมโยงกับข้อมูลใดที่ละเมิดกฎหมายหรือนโยบายของบริษัท ซึ่งรวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกีดกัน หักเงินประมาท คุกคาม หรือเนื้อหาลามกอนาจาร
- **คุณควรปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดว่าด้วยการป้องกัน** ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายจากไวรัสคอมพิวเตอร์

ถามและตอบ



คำถาม: บางครั้งฉันต้องทำงานจากที่บ้าน ฉันจะเก็บข้อมูลของบริษัทที่ต้องใช้เอาไว้ในคอมพิวเตอร์ส่วนตัว เพื่อดึงมาใช้ในการทำงานได้หรือไม่และจะพิมพ์ไฟล์เอกสารออกมาและเก็บเอาไว้ที่บ้านเพื่อนำมาใช้ในการงานได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ บริษัทได้วางระบบที่เกี่ยวกับอุปกรณ์สำนักงานของบริษัทและสถานที่ตั้งของบริษัทเพื่อป้องกันและดูแลรักษาด้านที่ธุรกิจของเราไว้เรียบร้อยแล้ว คุณควรจัดเก็บสำเนาบันทึกรของบริษัทในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เอาไว้ในคอมพิวเตอร์ของบริษัทเท่านั้น ไม่ใช่ในคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของคุณ และคุณไม่ได้รับอนุญาตให้เก็บเอกสารการบันทึกของบริษัทหรือสำเนาการบันทึกของบริษัทไว้ที่บ้านเช่นกัน คุณควรนำเรื่องนี้ไปปรึกษากับผู้จัดการหรือแผนกไอทีของคุณ

การจัดการข้อมูลของบริษัท

หลักปฏิบัติ: เรามีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในการสร้างและจัดการข้อมูลของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์ ความถูกต้อง ความระมัดระวัง และความสอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

นัยสำคัญ

ในการดำเนินธุรกิจ เราได้จัดทำข้อมูลเชิงธุรกิจมากมายในหลายรูปแบบ และจัดเก็บบันทึกเหล่านี้ในสถานที่ที่ Tenneco กำหนดไว้หลายแห่ง เราทุกคนต้องดูแลรักษาข้อมูลทางธุรกิจให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการเอกสารของบริษัท เราจะต้องไม่ทำลายเอกสารของบริษัทข้อมูลหรือเอกสารที่เป็นทางการของบริษัทอย่างไม่ถูกต้อง

หากเกิดคดีความ การตรวจสอบหรือสอบสวนจากภาครัฐหรือกรณีเหล่านี้กำลังอยู่ในระหว่างการพิจารณา แผนกกฎหมายจะส่งระงับกระบวนการทำลายเอกสารปกติของ Tenneco จนกว่าจะมีการระบุคัดแยก และเก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับคดีความ การตรวจสอบ หรือสอบสวนนั้นเสร็จสิ้นตามที่กฎหมายกำหนด

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและสิทธิส่วนบุคคล

หลักปฏิบัติ: เราเคารพความเป็นส่วนตัวและป้องกันข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกในทีมลูกค้าผู้ขาย และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น

นัยสำคัญ

เราจะรวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และส่งข้อมูลส่วนตัวเพื่อใช้ในเชิงธุรกิจอย่างเหมาะสมเท่านั้น โดยจะปฏิบัติตามนโยบายบริษัทและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันข้อมูลและความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด สมาชิกในทีมที่ทำงานเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัวของบุคคล หรือผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวในบริษัทจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและนโยบายบริษัทที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี และจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อป้องกันข้อมูลให้ปลอดภัย คุณจะต้องไม่แบ่งปันข้อมูลนี้ก่อนได้รับอนุญาต หรือนำข้อมูลไปใช้ในลักษณะที่เป็นการละเมิดกฎหมายว่าด้วยการป้องกันข้อมูล และความเป็นส่วนตัวหรือนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ความซื่อสัตย์สุจริต

การมีความซื่อสัตย์เป็นธรรม และเคร่งครัดต่อจริยธรรม
ของเรา



การปฏิบัติเพื่อผลประโยชน์อันสูงสุดของ Tenneco

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หลักปฏิบัติ: เราควรหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดหรือมีแนวโน้มที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้

นัยสำคัญ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์หรือกิจกรรมส่วนตัวของคุณขัดหรือมีแนวโน้มที่จะขัดต่อวิจรรย์ญาณ ความซื่อสัตย์ หรือความรับผิดชอบที่มีต่อ Tenneco โดยรวมถึงสถานการณ์ที่เกิดความขัดแย้งทางอ้อม ซึ่งเป็นผลมาจากผลประโยชน์หรือกิจกรรมส่วนตัวของคุณที่คุณมีความสัมพันธ์ส่วนตัวด้วย หรือองค์กรที่คุณหรือบุคคลนั้นมีความ

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรม ความสนใจ และความสัมพันธ์ของคุณนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ Tenneco คุณควรปฏิบัติดังนี้

- **หลีกเลี่ยงความสนใจหรือกิจกรรมที่ทำให้คุณนั้นวางตัวเป็นกลางในการทำงานได้ยาก**
- **หลีกเลี่ยงสถานการณ์ซึ่งคุณ สมาชิกในครอบครัว หรือทั้งครอบครัวหรือเพื่อนที่ใกล้ชิดของคุณได้รับผลประโยชน์ส่วนตัวที่ไม่เหมาะสมจากตำแหน่งของคุณที่บริษัท**
- **อย่าทำงานใดๆหรือลงทุนใดๆที่จะเป็นการบงกช หรือดูเหมือนเป็นการบงกชกับการทำงานที่ Tenneco และความรับผิดชอบของคุณ**
- **อย่าใช้เวลาในการทำงานที่ Tenneco หรือทรัพยากรของบริษัทเพื่อกิจการส่วนตัวหรือธุรกิจภายนอกบริษัท**

เกี่ยวข้องด้วย หากคุณทำงานอยู่ในแผนกการจัดการซัพพลายเชนทั่วโลก คุณจะต้องมีความอดสาหะเป็นพิเศษเพื่อทุ่ทุ่ความซื่อสัตย์ของคุณให้กับ Tenneco และปกป้องชื่อเสียงด้านความซื่อตรงของบริษัทให้ได้มากขึ้น

แม้ว่าการอธิบายสถานการณ์ที่ทำให้เกิดหรือมีแนวโน้มทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งหมดจะเป็นเรื่องยาก แต่คุณสามารถดูตัวอย่างที่พบบ่อยได้ดังนี้

- **โอกาสในการสร้างประโยชน์ส่วนตัวหรือได้รับประโยชน์ส่วนตัวจากธุรกิจ:** การดำเนินธุรกิจในนามของบริษัทกับครอบครัว สมาชิกในครอบครัว เพื่อนสนิท หรือองค์กรที่คุณหรือบุคคลเหล่านี้เป็นเจ้าของหรือช่วยดำเนินการ
- **ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว:** การดำเนินการหรือได้รับการดำเนินการโดยครอบครัว สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนสนิท
- **การทำงานร่วมกับลูกค้าผู้ขายพันธมิตรทางธุรกิจอื่นหรือคู่แข่ง:** การทำงานนอกเวลา (รวมถึงการทำงานในฐานะที่ปรึกษาหรือผู้ให้คำแนะนำ) ให้กับลูกค้า ผู้ขาย พันธมิตรทางธุรกิจอื่น หรือคู่แข่ง
- **งานนอกเวลาอื่น ๆ:** การให้บริการแก่ผู้อื่น (รวมทั้งการให้บริการในฐานะกรรมการผู้จัดการ ที่ปรึกษา หรือผู้ให้คำแนะนำ และการทำงานอิสระ) ที่ขัดกับหน้าที่การงานและความรับผิดชอบที่บริษัท
- **การลงทุน:** ผลประโยชน์หรือการลงทุนทางการเงินกับลูกค้า ผู้ขาย หรือพันธมิตรทางธุรกิจอื่น หรือคู่แข่ง และ
- **ของกำนัล:** การรับของกำนัลหรือความช่วยเหลืออื่นๆที่อาจส่งผลกระทบต่อหรือมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อความตั้งใจทางธุรกิจของคุณ ทั้งนี้รวมถึงการรับของกำนัลหรือความช่วยเหลืออื่นๆพร้อมภาระผูกพัน (ซึ่งก็คือการยื่นหมิ่นแหม)

สมาชิกในทีมต้องได้รับความยินยอมจากหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนการทำงานนอกบริษัท และคุณต้องแจ้งต่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับความสัมพันธ์

ถามและตอบ



คำถาม: ลูกคำรายหนึ่งติดต่อให้ฉันทำงานเป็นที่ปรึกษาให้กับบริษัทของเขานอกเวลางาน ฉันสามารถทำงานให้เขาในช่วงกลางคืนและวันหยุดสุดสัปดาห์และจะได้รับค่าตอบแทนรายชั่วโมง ฉันจะสามารถรับงานนี้ได้หรือไม่หากงานที่ต้องรับผิดชอบไม่เกี่ยวข้องกับงานที่ฉันทำที่ Tenneco และถ้าหากฉันรับงานนี้เองไม่ได้ ฉันจะแนะนำให้แฟนของลูกชายของฉันรับงานนี้ได้หรือไม่ เพราะเธอทำงานเก่งทีเดียว

คำตอบ: ประการแรกเมื่อคุณเป็นพนักงานของ Tenneco คุณจะต้องไม่รับงานจากลูกคำ แม้ว่างานดังกล่าวจะไม่เกี่ยวข้องกับงานที่บริษัทมอบหมายให้คุณทำก็ตาม และหากแฟนของลูกชายของคุณรับงานนี้ก็จะเป็นการไม่เหมาะสมเช่นกัน หากคุณต้องการให้งานนี้แก่แฟนของลูกชายของคุณ คุณควรนำเรื่องนี้ไปปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทก่อนตัดสินใจทำสิ่งใดลงไป

ส่วนตัว ตำแหน่งของงานนอกบริษัท หรือความสนใจหรือกิจกรรมอื่นๆที่อาจถูกมองว่าเป็นการขัดแย้งกับหน้าที่หรือความรับผิดชอบที่ Tenneco ของคุณ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะตรวจสอบข้อมูลที่คุณเสนอและแจ้งให้คุณทราบว่า บริษัทยินยอมต่อการว่าจ้างนอกบริษัท ความสนใจ หรือกิจกรรมนั้นหรือไม่ รวมถึงขีดจำกัดของการยินยอมนั้น

คุณควรรายงานการฝ่าฝืนนโยบายด้านผลประโยชน์ทับซ้อนต่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

แนวทางและวิธีปฏิบัติที่บังคับใช้กับผู้ที่ไม่ใช่สมาชิกของคณะกรรมการบริษัทของTenneco ได้กำหนดไว้ในหลักปฏิบัติด้านการกำกับดูแลและนโยบายเกี่ยวกับผู้ที่เกี่ยวข้องของ Tenneco

โอกาสขององค์กร

หลักปฏิบัติ: เราต้องไม่ฉวยโอกาสที่เป็นของบริษัทอย่างถูกต้องเพื่อผลประโยชน์ของตนเอง

นัยสำคัญ

เราแต่ละคนมีหน้าที่ในการสร้างผลประโยชน์ทางธุรกิจให้กับบริษัท เมื่อใดก็ตามที่มีโอกาสด้วยเหตุผลดังกล่าว สมาชิกในทีมของ Tenneco จะต้องไม่ดำเนินการดังนี้

- มีส่วนร่วมในธุรกิจหรือการลงทุนหรือฉวยโอกาสที่ได้รับจากตำแหน่งของคุณในบริษัทหรือจากการใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลของบริษัท
- แข่งขันกับบริษัทหรือ
- ใช้ทรัพย์สินข้อมูลหรือตำแหน่งในบริษัทเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง การต้อนรับ และผลประโยชน์อื่น ๆ

หลักปฏิบัติ: เราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เราให้หรือได้รับนั้นมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทเรา ต้องหลีกเลี่ยงการให้ของกำนัลหรือผลประโยชน์ที่อาจส่งอิทธิพล หรือดูเหมือนจะส่งอิทธิพลต่อการวางตัวเป็นกลางของผู้รับ

นัยสำคัญ

ของกำนัลทางธุรกิจและความเอื้อเฟื้อเพื่อที่อาจทำให้เกิดข้อกังวลทางกฎหมายหรือจริยธรรมต่อ Tenneco โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่เป็นการให้หรือรับแบบมีเงื่อนไข (ซึ่งก็คือผลประโยชน์ต่างตอบแทน) หรือที่จะสามารถทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างแท้จริงหรืออย่างเห็นได้ชัด อย่างไรก็ตามในบางสถานการณ์ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และการต้อนรับเล็กน้อยอาจเป็นวิธีที่เหมาะสมในการส่งเสริมมิตรไมตรีทางธุรกิจทั่วไประหว่างลูกค้าผู้ขายและพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ

สมาชิกในทีมต้องไม่ร้องขอของกำนัลหรือผลประโยชน์ใดๆ และต้องไม่เสนอหรือยอมรับของกำนัลที่เป็นเงินสดหรือเงินกู้จากผู้ใดที่ดำเนินธุรกิจหรือต้องการดำเนินธุรกิจกับบริษัท นอกจากนี้คุณไม่ควรเสนอหรือรับสิ่งใดเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ หรือที่อาจทำให้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเราเสื่อมเสีย นโยบายนี้ครอบคลุมถึงการเสนอหรือรับเงินค่าธรรมเนียมบริการ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง การเดินทาง ที่พัก หรือผลประโยชน์หรือความช่วยเหลือ ไม่ว่าผู้รับนั้นจะเป็นใครก็ตาม เราไม่ต้องการสร้างความรู้สึกผูกมัดหรือส่งอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้รับนั้น

ในการเสนอหรือรับของกำนัลทางธุรกิจและความเอื้อเฟื้ออื่นๆ คุณต้องอ้างอิงจรรยาบรรณนี้และนโยบายที่บังคับใช้อื่นๆ และใช้วิจารณญาณที่ดีเสมอ เรายังต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าหลักปฏิบัติของเราในด้านนี้มีความ

สมเหตุสมผลและสอดคล้องกับกฎหมายและศุลกากรในท้องถิ่นที่มีระดับความเข้มงวดสูงกว่า นอกจากนี้ผู้ใดก็ตามที่เป็นตัวแทนของ Tenneco ต้องบันทึกและรายงานเกี่ยวกับของกำนัลหรือผลประโยชน์ที่คุณเสนอหรือได้รับ คุณต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะสามารถเสนอหรือรับของกำนัลหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่มีมูลค่าเกินกว่ามูลค่าที่เล็กน้อย คุณไม่ควรเสนอหรือรับสิ่งต่างๆ ได้แก่ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง การต้อนรับ ผลประโยชน์ หรือความช่วยเหลือที่อาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจที่มีลักษณะดังนี้

คำแนะนำในการปฏิบัติ

ตามกฎระเบียบทั่วไป คุณสามารถเสนอหรือรับของกำนัลการเลี้ยงรับรองและการต้อนรับเล็กน้อยที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ได้

- เกิดขึ้นไม่บ่อยและมีมูลค่าเล็กน้อย
- มีความเกี่ยวข้องกับการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าหรือผู้ขายโดยตรง
- สอดคล้องกับธรรมเนียมปฏิบัติในอุตสาหกรรมและประเทศ
- ไม่ใช่การร้องขอ
- ไม่ใช่เงินสดหรือเทียบเท่าเงินสด เช่นบัตรของขวัญหรือบัตรกำนัล
- ไม่มีข้อผูกมัดทางสัญญาหรือการตกลงทางธุรกิจ
- สอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายที่บังคับใช้กับผู้ให้ ผู้รับ หรือทั้งสองฝ่ายและ
- มีการรายงานตามนโยบายของบริษัทที่ https://tenneco.ethicspointvp.com/custom/tenneco/gifts_fcpa/form_data.asp

กรมสรรพากร (Internal Revenue Service) จะมองว่าของกำนัลที่มอบให้แก่พนักงานถือเป็นค่าตอบแทนเกือบทุกกรณีภายใต้ข้อยกเว้นที่มีอยู่อย่างจำกัด โปรดติดต่อตัวแทนของฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณเมื่อมีการรับของกำนัลดังกล่าว นอกจากนี้ ของกำนัลที่มอบให้แก่บุคคลที่สามอาจมีเรื่องภาษีเข้ามาเกี่ยวข้อง โปรดติดต่อฝ่ายภาษีของ Lake Forest ก่อนมอบของกำนัลให้แก่บุคคลที่สาม

- มีมูลค่าเป็นเงินจำนวนมาก
- มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรืออาจถูกมองว่าเป็นการให้สินบน การจ่ายเงิน หรือการส่งอิทธิพลที่ไม่เหมาะสม
- เป็นอันตรายหรืออาจสร้างความภาพลักษณ์เชิงลบต่อบริษัท
- เพื่อผลประโยชน์ต่อสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อน หรือ
- ผิดกฎหมาย หรือเป็นข้อห้ามของนโยบายเกี่ยวกับของกำนัลของอีกฝ่าย

นอกจากนั้นเพื่อให้มั่นใจในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ห้ามเสนอของกำนัล สิ่งมีค่า หรือผลประโยชน์อื่นกับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐ โดยไม่ได้ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและระเบียบปฏิบัติที่ระบุในคู่มือนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบหัวข้อ “การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์” ในจรรยาบรรณนี้จะอธิบายข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเสนอหรือให้ของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่นๆกับพนักงานหรือองค์กรที่ดำเนินธุรกิจกับเรา รวมถึงเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐซึ่งอาจถือว่าเป็นรูปแบบการให้สินบนประเภทหนึ่ง

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายเกี่ยวกับการให้หรือรับของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์หรือความช่วยเหลือ คุณควรปรึกษากับผู้จัดการของคุณ หรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ถามและตอบ

คำถาม: ฉันทำงานอยู่ที่ยุโรปและหนึ่งในผู้ชายที่ใหญ่ที่สุดของเราได้ให้เสื้อทีมกีฬาซึ่งเป็นหนึ่งในทีมโปรดของฉันเป็นเสื้อที่สวยงาม แต่ฉันคิดว่าเสื้อตัวนั้นมีราคาประมาณ 100 ยูโร เธอยังชวนให้ฉันไปดูเกมประจำฤดูกาลในสัปดาห์หน้ากับเธอในห้องสวีทของบริษัทของผู้ชายอีกด้วย เนื่องจากฉันทราบว่ามีนโยบายของเราที่กำหนดว่าฉันสามารถรับของกำนัลที่มีมูลค่าไม่สูงได้ ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: ภายใต้นโยบายของเรา คุณสามารถรับของกำนัลที่มีมูลค่าเล็กน้อย ซึ่งได้แก่ สิ่งของส่งเสริมการขาย เช่น ปากกา สมุดบันทึก หรือปฏิทินได้ตามกฎระเบียบทั่วไปในหลายๆแห่ง พนักงานของ Tenneco สามารถรับของกำนัลที่มีมูลค่าไม่เกิน 75 ดอลลาร์เท่านั้น ในกรณีนี้ คุณต้องได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการของคุณก่อนรับของกำนัลเหล่านี้



การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์

การตัดสินใจส่วนแบ่งและการฟอกเงิน

หลักปฏิบัติ: นโยบายของ Tenneco มีความชัดเจนและสมบูรณ์: เราจะไม่เสนอหรือรับสินบนทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อให้ได้มาหรือเพื่อรักษาธุรกิจหรือให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบทางธุรกิจ

นัยสำคัญ

Tenneco มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ว่าเป้าหมายหรือโอกาสทางธุรกิจนั้นจะมีความสำคัญหรือให้ผลประโยชน์มากเพียงใด การรับผิดทางกฎหมาย การคว่ำบาตรทางการเงิน หรือการเสี่ยงต่อการเสียชื่อเสียง หรือความไว้วางใจจากผู้ถือผลประโยชน์เป็นผลสืบเนื่องที่ไม่คุ้มค่า เราต้องหลีกเลี่ยงพฤติกรรมใดๆ ที่อาจถือว่าเป็นรูปแบบของการตัดสินใจ การตัดสินใจ การเสนอสิ่งมีค่าในทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจของผู้รับ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจ หรือการ

ปฏิบัติที่เป็นการอำนวยความสะดวกสินบนอาจหมายถึง เงินหรือของกำนัล การเดินทาง งาน หรือความช่วยเหลือเพื่อผลประโยชน์ของผู้ที่ร่วมงานกับเราหรือสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของพวกเขา

นโยบายต่อต้านการทุจริตของเราจะครอบคลุมการทำธุรกรรมทั้งหมดทั่วโลกและในการดำเนินธุรกิจในทุกด้าน ซึ่งรวมถึงธุรกรรมทางการค้าระหว่างบริษัทเอกชน และธุรกรรมทั้งหมดกับรัฐบาลและเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐ และยังมีผลบังคับใช้แม้ว่าการจ่ายเงินนั้นจะได้รับการยอมรับในวงกว้าง และเป็นสิ่งที่คาดหวังในประเทศที่เกี่ยวข้องก็ตาม สมาชิกในทีมทั้งหมดและผู้ร่วมงานกับเราหรือเป็นตัวแทนของเราต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้

กฎหมายในหลายประเทศห้ามตัดสินใจในทุกรูปแบบซึ่งส่งผลให้การเสนอหรือรับสินบนหรือการอนุญาตให้ผู้ใดเสนอหรือรับสินบนในนามของตนเป็นสิ่งผิดกฎหมาย เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตและ

คำถามและคำตอบ

คำถาม: ฉันทราบว่ามีกฎหมายบางข้ออนุญาตให้สามารถจ่ายเงินจำนวนเล็กน้อยแก่พนักงานของรัฐในระดับล่างได้เพื่อช่วยเร่งรัดการดำเนินงานที่ทำเป็นประจำ เราจะสามารถจ่ายเงินประเภทนี้ที่ Tenneco ได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ การจ่ายเงินที่คุณกล่าวถึงซึ่งบางครั้งเรียกว่า “การชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวก” เป็นสิ่งต้องห้ามภายใต้ นโยบายของ Tenneco รวมทั้งกฎหมายต่างๆ มากมายที่มีผลบังคับใช้กับ Tenneco (รวมทั้งพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้สินบนแห่งสหราชอาณาจักร) Tenneco จะไม่แยกแยะระหว่างการตัดสินใจและการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวก



กฎหมายต่อต้านการติดสินบนในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งเราต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยคอร์รัปชันในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (FCPA) และพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้สินบนแห่งสหราชอาณาจักร 2553 ที่บังคับใช้กับกิจกรรมของเราทั่วโลก กฎหมายเหล่านี้ยังกำหนดให้เรารักษาระบบควบคุมการทำบัญชีภายในและเก็บบันทึกธุรกรรมและทรัพย์สินของ Tenneco ที่ถูกต้อง การฝ่าฝืนกฎหมายเหล่านี้จะนำไปสู่การได้รับโทษที่ร้ายแรงของบริษัทและผู้รับผิดชอบของ Tenneco รวมทั้งการถูกปรับและการฟ้องร้องคดีอาญา

เราต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐ ซึ่งรวมถึงการติดต่อกับผู้จัดการและพนักงานของธุรกิจที่มีรัฐเป็นเจ้าของ ด้วยเหตุผลนี้ ก่อนที่คุณจะเสนอของกำนัลหรือสิ่งมีค่ากับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐ ให้ติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อตรวจสอบว่าผู้รับนั้นถือว่าเป็น “เจ้าหน้าที่รัฐ” หรือไม่และขอการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อนการดำเนินการ

ภายใต้กฎหมายต่อต้านการติดสินบน Tenneco อาจต้องรับผิดชอบต่อการจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้อง ที่ดำเนินการโดยตัวแทนของเรา หรือผู้อื่นที่ร่วมงานกับเรา หรือในนามของเรา เราต้องใช้ความระมัดระวังในการเลือกผู้จัดจำหน่าย ตัวแทน คู่ค้าลงทุนร่วม และผู้ให้บริการอื่นๆ เรายังต้องใช้ความระมัดระวังในการตรวจสอบความสมเหตุสมผลและความโปร่งใสของค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ตัวแทนผู้จัดจำหน่าย และผู้อื่นที่ดำเนินงานในนามของเราเรียกเก็บ เพื่อตรวจสอบว่า พวกเขาไม่ได้ติดสินบนในนามของเรา เราต้องเฝ้าระวังสัญญาณเตือนต่าง ๆ รวมทั้งค่าคอมมิชชั่นที่สูงเกินไป การเดินทางหรือการเลี้ยงรับรองที่มีค่าใช้จ่ายมากหรือเบี่ยงเบน ค่าใช้จ่ายหรือเงินบริจาคทางการเมือง หรือการกุศลที่ผิดปกติหรือแอบแฝงก่อนทำการตกลงกับตัวแทนหรือผู้ขาย คุณต้องติดต่อฝ่ายกฎหมายก่อนเพื่อประสานงานในการสอบทานธุรกิจที่เหมาะสมและขออนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย

เรายังต้องป้องกันการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการฟอกเงินอย่างจริงจังอีกด้วย การฟอกเงิน คือกระบวนการทางอาชญากรรมที่ดำเนินการผ่านระบบการเงินของบริษัทในการซ่อนต้นตอของอาชญากรรมนั้น

คำถามและคำตอบ



คำถาม: เราต้องหาผู้ที่จะช่วยเราขยายยอดขายในประเทศเป้าหมายเนื่องจากเราไม่มีใครในประเทศที่จะสามารถทำได้ คนรู้จักคนหนึ่งรายหนึ่งของฉันเสนอชื่อคนที่ทำงานในประเทศเป้าหมายนั้นซึ่งทำงานให้กับหลายบริษัทโดยรับค่าคอมมิชชั่น ดูเหมือนว่าเธอจะมีรายชื่อผู้ติดต่อที่มีประโยชน์หลายรายเลยทีเดียว ฉันจะสามารถติดต่อเธอให้เริ่มทำงานได้หรือไม่

คำตอบ: ยังไม่ได้ เมื่อพิจารณาถึงส่วนได้ส่วนเสียแล้ว คุณจำเป็นต้องติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อประสานงานในการสอบทานธุรกิจที่เหมาะสมก่อนทำข้อตกลงกับผู้ที่จะทำงานในนามของ Tenneco และเพื่อการอนุมัติข้อตกลงใดๆ

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายต่อต้านการทุจริตรวมทั้ง FCPA และพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้สินบนแห่งสหราชอาณาจักร คุณควรปฏิบัติดังนี้

- **อย่า**เสนอหรือรับสินบนหรืออนุญาตให้ผู้ใดให้หรือรับสินบนในนามของเรา
- **ติดต่อ**ฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำแนะนำและการอนุมัติก่อนยินยอมให้หน่วยงาน หรือตัวแทนดำเนินการในนามของเรา และใช้ความรอบคอบในการตรวจสอบค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย
- **อย่า**บันทึกรายการที่เป็นเท็จหรือข้อมูลที่อาจทำให้เข้าใจผิดในบันทึกการขายของ Tenneco หรือจ่ายเงินในนามของบริษัทโดยไม่มีการจัดทำเอกสารสนับสนุนอย่างถูกต้อง
- **รายงาน**การฝ่าฝืนนโยบายนี้ รวมทั้งการฝ่าฝืนนโยบายทางการเงินและการบัญชีที่เกี่ยวข้องของ Tenneco ให้ฝ่ายกฎหมายและผู้อำนวยการของฝ่ายตรวจสอบภายในทราบ

การซื้อขายหลักทรัพย์

หลักปฏิบัติ: คุณจะไม่สามารถซื้อหรือขายหรือช่วยผู้อื่นให้ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ Tenneco หรือของบริษัทอื่นได้ หากคุณมีข้อมูลภายในที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทที่คุณได้รับรู้ในระหว่างทำงานที่ Tenneco

นัยสำคัญ

ในขณะที่ทำงานที่ Tenneco คุณอาจพบหรือรับรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญที่เราถือว่าเป็น “ข้อมูลภายใน” ข้อมูลคือสาระสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อ

ตัดสินใจของบุคคลหนึ่งที่จะซื้อขายหรือเก็บหลักทรัพย์ไว้ ข้อมูลนั้นจะไม่ใช้ข้อมูลสาธารณะหากยังไม่เปิดเผยโดยทั่วกันต่อสาธารณะเพื่อการลงทุน ข้อมูลภายในอาจเป็นข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทหรือบริษัทอื่น เช่นผู้ขายของ Tenneco ลูกค้าหรือองค์กรอื่นที่ Tenneco มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือตามสัญญาหรือกำลังจะมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือตามสัญญา

ตัวอย่างทั่วไปของข้อมูลภายในที่สำคัญได้แก่

- การคาดการณ์หรือผลลัพธ์ทางการเงิน เช่นรายได้ผลกำไรหรือขาดทุน
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ ๆ
- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในระดับปฏิบัติการ
- การได้หรือสูญเสียลูกค้าหรือผู้ขายที่สำคัญ
- การซื้อกิจการหรือการยุบบริษัทหรือการควบรวมกิจการที่อาจเกิดขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของตำแหน่งทางการแข่งขัน
- การเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารที่สำคัญ
- ความคืบหน้าเกี่ยวกับการฟ้องร้องที่สำคัญ หรือการสอบสวนของหน่วยงานของรัฐและ
- ธุรกรรมที่สำคัญต่างๆ

การซื้อขายหลักทรัพย์ของ Tenneco หรือของบริษัทอื่นจากข้อมูลภายในไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายด้วยตนเองหรือในนามของผู้อื่นล้วนเป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย และจะไม่ได้รับอนุญาตจาก Tenneco การสื่อสารหรือ “เปิดเผย” ข้อมูลภายในกับผู้อื่น (รวมทั้งสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน) ที่อาจนำข้อมูลนั้นไปใช้เพื่อการซื้อขายเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายและนโยบายของบริษัทเช่นกัน ในทำนองเดียวกัน คุณไม่สามารถแนะนำให้ผู้อื่นซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทจากข้อมูลนั้นได้ กฎเหล่านี้มีผลบังคับใช้ต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ทุกประเภท รวมถึงหุ้นทั่วไปและตราสารอนุพันธ์ เช่นสิทธิในการซื้อและขาย หาก你不แน่ใจว่าข้อมูลนั้น

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการฝ่าฝืนกฎระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยบุคคลภายใน ให้ปฏิบัติดังนี้

- อย่าซื้อหรือขายหลักทรัพย์จากข้อมูลที่คุณได้รับขณะทำงานที่ Tenneco ที่อาจถือว่าเป็นข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับนั้นถูกเปิดเผยต่อบุคลากร (รวมทั้งผู้ร่วมงาน) ที่ต้องทราบข้อมูลนั้นเพื่อการดำเนินธุรกิจเท่านั้น
- แจ้งฝ่ายกฎหมายหรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหากคุณทราบหรือสงสัยว่า ผู้อื่นกำลังซื้อขายหลักทรัพย์จากข้อมูลภายใน

ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะแล้วหรือไม่ อย่าทำการซื้อขายโดยทั่วไปหากคุณมีข้อมูลภายในเกี่ยวกับ Tenneco ให้รอจนกว่าวันทำการที่สามหลังจาก Tenneco แถลงข่าวเปิดเผยข้อมูลนั้น ก่อนซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ Tenneco

ข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์มีผลบังคับใช้กับเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการของ Tenneco ทุกคน รวมทั้งพนักงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายใน (รวมทั้งผลลัพธ์ทางการเงิน) ก่อนมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อสาธารณะ ข้อจำกัดเหล่านี้จะมีรายละเอียดเกี่ยวกับช่วงที่ “ห้ามซื้อขายหุ้น” ซึ่งเป็นระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่คณะกรรมการและพนักงานของ Tenneco เหล่านี้ไม่สามารถซื้อขายได้โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อน เจ้าหน้าที่คณะกรรมการและพนักงานของ Tenneco ไม่ควรซื้อขายหลักทรัพย์ของ Tenneco จากส่วนต่างกำไรซื้อขายหลักทรัพย์

ของ Tenneco ในระยะสั้นหรือดำเนินธุรกรรมเพื่อป้องกันความเสี่ยงและผลประโยชน์จากการครอบครองหลักทรัพย์ของ Tenneco รวมทั้งการซื้อหรือขายสิทธิการรับประกันสิทธิในการซื้อ สิทธิในการขายและตราสารอนุพันธ์อื่นๆโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อน ฝ่ายกฎหมายจะแจ้งให้คุณทราบหากคุณต้องปฏิบัติตามข้อจำกัดเพิ่มเติมเหล่านี้

คำถามและคำตอบ

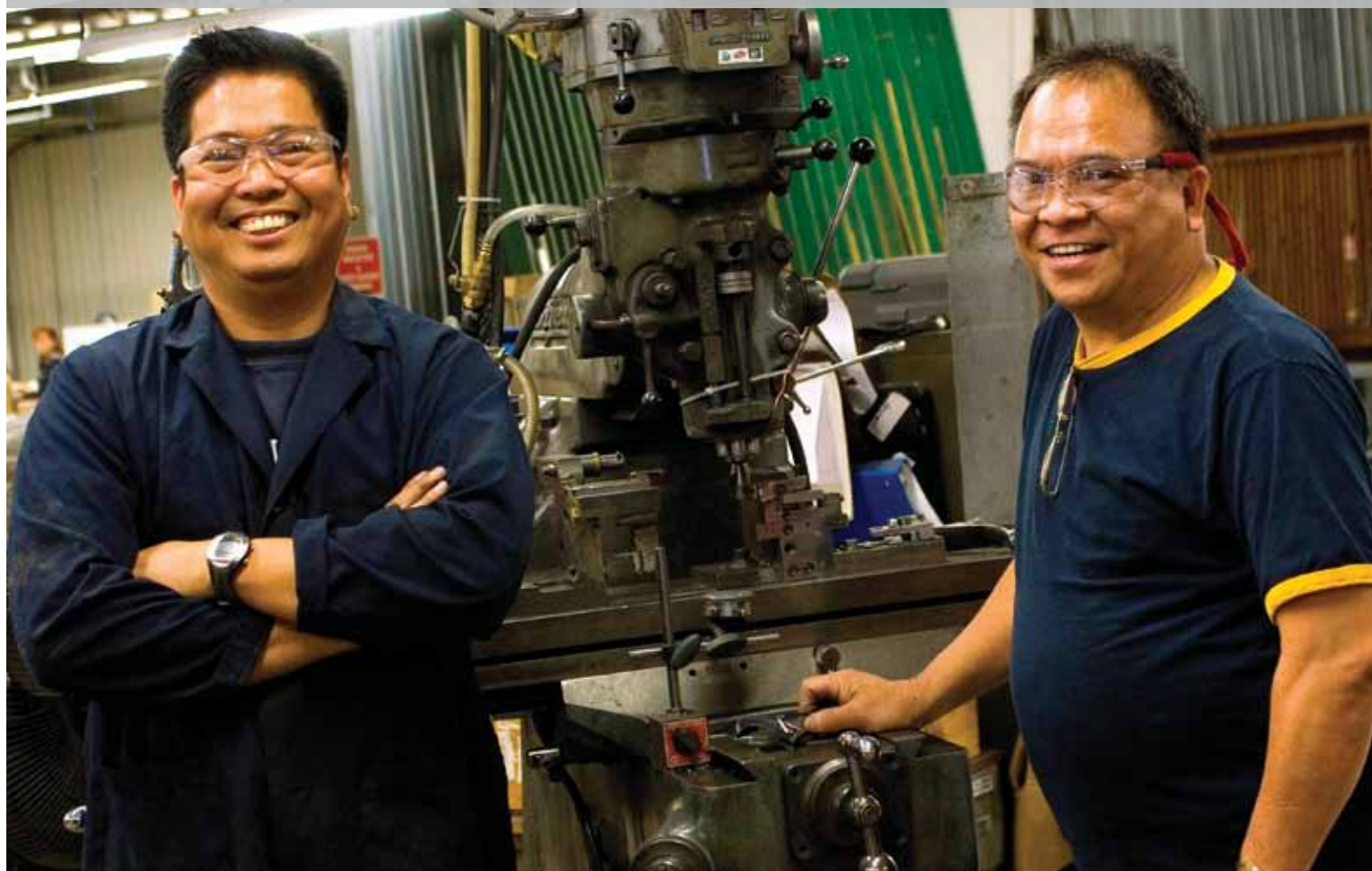


คำถาม: ลูกค้ายาหนึ่งของเราแจ้งกับฉันว่าบริษัทของเขา กำลังจะซื้อกิจการครั้งใหญ่แต่ยังไม่ได้ประกาศต่อสาธารณะ ฉันจะสามารถบอกเพื่อนของฉันได้หรือไม่ว่า เธอควรซื้อหุ้นของบริษัทนั้นหากฉันไม่พูดถึงการซื้อกิจการที่อาจจะเกิดขึ้นนั้น

คำตอบ: ไม่ได้ ลูกค้าของคุณได้ให้ข้อมูลภายในที่สำคัญกับคุณ คุณไม่สามารถซื้อขายหุ้นของบริษัทนั้นได้จนกว่าข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณะเป็นเวลาอย่างน้อยสามวันทำการ นอกจากนั้นคุณจะไม่สามารถบอกผู้ใดได้ว่าพวกเขาควรซื้อหุ้นของบริษัทนั้น ไม่ว่าคุณจะบอกเหตุผลกับเพื่อนของคุณว่าทำไมเธอควรซื้อหุ้นนั้นหรือไม่ก็ตาม การทำเช่นนั้นจะเป็นการ “เปิดเผย” ข้อมูลภายในกับเธอ ซึ่งขัดต่อกฎหมายและนโยบายของ Tenneco

ความโปร่งใส

แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น เต็มใจให้ข้อมูลและพูดอย่างเปิดเผย



การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้ขาย และคู่แข่ง

หลักปฏิบัติ: เราดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและมีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ผู้ขาย และคู่แข่งของเรา

นัยสำคัญ

Tenneco ดำเนินการแข่งขันด้วยคุณภาพและการกำหนดราคาของสินค้าและบริการ และด้วยชื่อเสียงของเราเท่านั้น เราได้รับผลตอบแทนทางธุรกิจจากข้อดีของเรา โดยการพยายามดำเนินการให้เกิดความคุ้มค่าสำหรับบริษัทของเรา เราจะประสบความสำเร็จโดยการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและโดยการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเหนือคู่แข่งของเรา เราไม่ควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่ง หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของคู่แข่ง ที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด แต่เราควรมุ่งเน้นที่ผลประโยชน์ที่ได้รับจากการทำงานร่วมกับ Tenneco

เราต้องหลีกเลี่ยงการเอาเปรียบผู้อื่นอย่างไม่เป็นธรรมจากการล่อลวง การปกปิด การใช้ข้อมูลจากสิทธิพิเศษในทางที่ผิด การนำเสนอข้อเท็จจริงที่สำคัญที่ไม่ถูกต้อง หรือการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เราสามารถรวบรวมข้อมูลของคู่แข่งได้โดยวิธีที่ถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรมและผ่านทรัพยากรสาธารณะเท่านั้น เราต้องไม่บิดเบือนข้อมูลของตนเองหรือบริษัท หรือใช้วิธีการที่หลอกลวงเมื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับ Tenneco

กิจกรรมต่อต้านการแข่งขัน

หลักปฏิบัติ: Tenneco เชื่อในการแข่งขันอย่างอิสระและเป็นธรรม เราแข่งขันด้วยจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันที่บังคับใช้ รวมทั้งกฎหมายต่อต้านการผูกขาดแห่งสหรัฐอเมริกาที่บังคับใช้กับการปฏิบัติงานทั่วโลก

นัยสำคัญ

ประเทศส่วนใหญ่มีกฎหมายที่ถูกกำหนดมาเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองการแข่งขันอย่างอิสระและเป็นธรรม แม้ว่าเจตนาของกฎหมายนี้จะไม่ใช่ข้อห้ามแต่แท้จริงแล้วมีความซับซ้อนพอสมควร Tenneco มีพันธะในการปฏิบัติตามเนื้อหาและเจตนาของกฎหมายนี้ และการไม่ปฏิบัติตามนั้นจะมีผลที่ตามมาอย่างร้ายแรงต่อเราทุกคน

กฎหมายการแข่งขันและกฎหมายต่อต้านการผูกขาดห้ามมิให้ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการจำกัดการแข่งขันหรือจำกัดโอกาสของคู่แข่งอย่างผิดกฎหมาย ซึ่งรวมไปถึงข้อตกลงหรือความเข้าใจอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการกับคู่แข่ง ได้แก่

- การกำหนดราคา กลยุทธ์การกำหนดราคา หรือเงื่อนไขในการขาย
- การแบ่งตลาด ลูกค้า หรือเขตการค้า
- การจำกัดการผลิต
- การใช้ข้อมูลในกระบวนการแข่งขันการประมูล หรือ
- การคว่ำบาตรลูกค้า ผู้ขาย หรือพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ

ถามและตอบ

คำถาม: พนักงานที่เราจ้างใหม่เคยทำงานให้คู่แข่ง ข้อมูลประเภทใดที่เธอจะสามารถแบ่งปันกับฉันได้

คำตอบ: คุณไม่ควรถามพนักงานคนนั้นเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์เกี่ยวกับผู้ว่าจ้างคนก่อนของเธอหรือจากผู้ว่าจ้างคนก่อนของเธอ เธออาจไม่แบ่งปันข้อมูลนั้นกับคุณ

เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันและกฎหมายต่อต้านการผูกขาดโดยไม่ตั้งใจ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำปรึกษาก่อนติดต่อกับคู่แข่งหรือเข้าสู่ข้อตกลงกับคู่แข่ง และห้ามหาหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลหรือกลยุทธ์ในการแข่งขันกับคู่แข่ง

กฎหมายการแข่งขันยังกำกับดูแลความสัมพันธ์กับผู้ขาย ลูกค้า นายหน้า และผู้จัดจำหน่ายของ Tenneco อีกด้วย และจะครอบคลุมเกี่ยวกับการกำหนดราคา เงื่อนไขการขาย การเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว ข้อจำกัดเกี่ยวกับการครอบครองผลิตภัณฑ์ที่แข่งขัน ข้อจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานของลูกค้าและการขายต่อผลิตภัณฑ์ การยุติความสัมพันธ์ และการดำเนินการอื่น ๆ อีกมากมาย ควรหลีกเลี่ยงการดำเนินกิจกรรมกับบุคคลเหล่านี้ซึ่งอาจเป็นการกีดกันการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม และเราควรให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษหาก Tenneco นั้นมีส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์ในตลาดหรือในภูมิภาคสูง ตัวอย่างเช่น เราไม่สามารถผูกมัดการซื้อผลิตภัณฑ์หนึ่งของลูกค้ากับอีกผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือบังคับให้ผู้ขายซื้อจากเราเพื่อรักษารัฐกิจของเราได้ คุณควรปรึกษากับฝ่ายกฎหมายก่อน ทำการตกลงใดๆ กับลูกค้าซึ่งอาจเป็นการจำกัดการตัดสินใจในการใช้หรือขายต่อผลิตภัณฑ์ของเรา

บริษัทคาดหวังให้สมาชิกในทีมในการตลาด การขาย การจัดซื้อและจัดหา มีความรู้ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการดำเนินการที่ถือว่าการฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันและกฎหมายต่อต้านการผูกขาด และหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจถือเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายเหล่านั้น ปรึกษากับฝ่ายกฎหมาย หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางธุรกิจใดๆ

การไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันและกฎหมายต่อต้านการผูกขาดอาจส่งผลให้บริษัทและผู้รับผิดชอบของ Tenneco ได้รับโทษที่ร้ายแรงรวมทั้งการถูกปรับและการฟ้องร้องคดีอาญา

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อเป็นการช่วยบริษัทให้ปฏิบัติตามพันธะต่อการแข่งขันอย่างอิสระและเป็นธรรม ควรปฏิบัติดังนี้

- **อย่า**สนทนากับราคา กลยุทธ์การกำหนดราคา การวางแผนผลิตภัณฑ์ ระดับการผลิต ลูกค้า เขตการค้า การตลาด หรือเงื่อนไขการขาย หรือข้อมูลเกี่ยวกับการแข่งขันใดๆ กับคู่แข่ง
- **ปรึกษา**ฝ่ายกฎหมายก่อนติดต่อกับคู่แข่งหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลใดๆ กับคู่แข่ง
- **ปรึกษา**ฝ่ายกฎหมายล่วงหน้า หากคุณไม่แน่ใจว่าการกำหนดราคาหรือแผนการตลาดนั้นถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่

ข้อตกลงที่เป็นการจำกัดการแข่งขันนั้นขัดต่อกฎหมาย แม้ว่าผู้เกี่ยวข้องจะไม่ได้ทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรก็ตาม หากคู่แข่งดำเนินการที่เป็นการต่อต้านการแข่งขันโดยเจตนา คู่แข่งนั้นอาจฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันและกฎหมายต่อต้านการผูกขาด ในฐานะสมาชิกในทีมของ Tenneco โปรดจำไว้ว่านโยบายที่ดีที่สุดคือการหลีกเลี่ยงการติดต่อสื่อสารหรือกิจกรรมที่เป็นการต่อต้านการแข่งขัน และหลีกเลี่ยงการติดต่อสื่อสารกับคู่แข่งหากเป็นไปได้

คุณต้องรายงาน ให้แผนกฎหมายหรือประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัททราบ ถึงกิจกรรมที่เพื่อนร่วมงานหรือคู่แข่งทำซึ่งขัดต่อกฎหมายป้องกันการผูกขาดและการกีดกันทางการค้า ในทำนองเดียวกัน คุณควรติดต่อแผนกฎหมายหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการผูกขาดและการกีดกันทางการค้า

ถามและตอบ

คำถาม: ฉันได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุมของสมาคมการค้าในสัปดาห์หน้า ฉันคิดว่าคู่แข่งจำนวนมากจะเข้าร่วมด้วย ฉันควรจะเข้าร่วมการประชุมหรือไม่

คำตอบ: ไม่ว่าวัตถุประสงค์ของการประชุมของสมาคมการค้าคือการติดต่อกับคู่แข่ง ดังนั้นคุณต้องติดต่อฝ่ายกฎหมาย เพื่อขอคำแนะนำก่อน หากคุณเข้าร่วมการประชุมของสมาคมการค้า คุณต้องไม่สนทนาเกี่ยวกับราคา ค่าใช้จ่าย ยอดขาย กำไร ส่วนแบ่งตลาด หรือหัวข้อที่เกี่ยวกับการแข่งขันอื่นๆ แม้ในขณะการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหรือการพบปะทางสังคม หากหัวข้อเหล่านี้ถูกหยิบยกขึ้นมาในการสนทนา ให้หยุดการสนทนานั้นทันทีและออกจากการประชุมหรือการพบปะทางสังคมด้วยวิธีที่จะทำให้ผู้อื่นจดจำได้ และคุณต้องแจ้งต่อฝ่ายกฎหมายทันทีที่คุณสามารถทำได้

การโฆษณาขององค์กร

หลักปฏิบัติ: การโฆษณาขององค์กรของเราจะต้องมีความสัตย์จริงและยุติธรรม เนื่องจากเกี่ยวข้องกับชื่อเสียงของบริษัทโดยตรง

นัยสำคัญ

การตลาดและการโฆษณาของ Tenneco จะต้องมีความสัตย์จริง ถูกต้อง และไม่ชักนำให้เกิดความเข้าใจผิด ควรหลีกเลี่ยงเนื้อหาโฆษณาที่ก่อให้เกิดการโต้แย้งหรือทัศนคติทั่วไปของกลุ่มสังคมที่สื่อถึงการดูหมิ่น และไม่ควรสนับสนุนรายการโทรทัศน์ วิทยุ หรือช่องรายการอื่นที่อาจทำให้เกิดความไม่พอใจได้ การตลาดและโฆษณาของเราจะต้องไม่ละเมิดเครื่องหมายการค้าหรือสโลแกนของผู้อื่น หรือทำการค้าโดยใช้คำความนิยมของสินค้าของผู้อื่น โฆษณาทุกประเภทจะต้องได้รับการตรวจสอบโดยแผนกสื่อสารและแผนกกฎหมายก่อนนำไปเผยแพร่

การจัดการซัพพลายเชนทั่วโลก

หลักปฏิบัติ: เราต้องมั่นใจว่าเรารักษามาตรฐานทางจรรยาบรรณอันสูงสุดในการตัดสินใจจัดซื้อ

นัยสำคัญ

สมาชิกในทีมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อสินค้าและบริการจะต้องระมัดระวังเป็นพิเศษในการรักษาความซื่อสัตย์ในขณะติดต่อดูธุรกิจกับผู้จำหน่ายที่ตรงตามข้อกำหนดของ Tenneco ในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์นั้น เราได้ช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ขายและรักษามูลประโยชน์ทางการแข่งขันที่ดี

สมาชิกในทีมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการซัพพลายเชนทั่วโลกควรมุ่งมั่นพยายามรักษาประโยชน์ที่ดีที่สุดให้กับ Tenneco ผ่านการประมวลที่มีประสิทธิภาพและ/หรือการเจรจาต่อรองกับผู้จำหน่าย การติดต่อจัดซื้อควรเป็นไปเพื่อสร้างอำนาจทางการซื้อให้กับ Tenneco มากที่สุด โดยการปฏิบัติตามข้อตกลงการจัดซื้อสำหรับโรงงานหลายแห่งอย่างเต็มที่

หากคุณสงสัยหรือรับรู้ถึงการละเมิดหลักการจัดซื้อของ Tenneco คุณควรรายงานต่อผู้จัดการของคุณหรือประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อให้มั่นใจว่าเราได้รักษามาตรฐานทางจรรยาบรรณอันสูงสุดในการตัดสินใจจัดซื้อ

- **คุณควร**รักษาระดับความซื่อสัตย์อันสูงสุดและมั่นใจว่าไม่มีการขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริงหรือดูเหมือนว่าจะเกิดขึ้นได้
- **คุณควร**เลือกผู้จำหน่ายคุณภาพสูงที่มีความเป็นมืออาชีพที่ยังความภูมิใจมาให้ Tenneco ในฐานะผู้ติดต่อดูธุรกิจร่วมกัน และจะต้องเป็นผู้ที่มีประวัติที่พิสูจน์ได้ว่าปฏิบัติงานสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานการดำเนินงานในอุตสาหกรรมที่ยอมรับได้ทั้งหมด
- **คุณควร**รายงานการละเมิดหลักการปฏิบัติของแผนกการจัดการซัพพลายเชนทั่วโลกให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบ

การปฏิบัติตามข้อกำหนดการค้าระหว่างประเทศ

การส่งออก การนำเข้า การห้ามค้าขาย และการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ

หลักปฏิบัติ: การปฏิบัติงานทั่วโลกของ Tenneco กำหนดให้เราปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ สมาชิกในทีมของเราทั่วโลก ตลอดจนพันธมิตรกิจการร่วมค้า ตัวแทน ผู้จัดการจำหน่าย และผู้แทนอื่นๆ จะต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้องที่ใช้ควบคุมการค้าออนไลน์ การบริการ และเทคโนโลยีข้ามชายแดนของประเทศ

นัยสำคัญ

เราจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยหลายประการเพื่อระบุว่าการส่งออก เทคโนโลยี หรือการบริการนั้นสามารถนำส่งออกได้หรือไม่ รวมไปถึงข้อห้ามที่เกี่ยวข้องซึ่งครอบคลุมลักษณะ วิธีการใช้ ประเทศผู้รับปลายทาง และผู้ใช้ปลายทางหรือการใช้ที่ปลายทาง

ข้อห้ามด้านการส่งออกมีผลบังคับใช้กับการส่งออกสินค้าและบริการ รวมทั้งการให้สิทธิ์ซอฟต์แวร์และการถ่ายโอนเทคโนโลยีในรูปแบบต่างๆ เช่น แผนงาน การออกแบบ การอบรม การให้คำปรึกษา และความช่วยเหลือทางเทคนิค และยังมีผลบังคับใช้เมื่อมีการส่งข้อมูลทางเทคนิคข้ามชายแดนประเทศ ทางอินเทอร์เน็ตหรืออีเมล ตลอดจนการถ่ายโอนข้อมูลหรือสินค้าไปยังโรงงานของ Tenneco ในประเทศอื่นๆ และการถ่ายโอนสินค้าหรือข้อมูลภายในประเทศไปยังบุคคลที่มาจากประเทศอื่น นอกเหนือจากประเทศต้นทางของสินค้า ข้อห้ามนี้ยังมีผลบังคับใช้กับสินค้าที่ผลิตนอกประเทศ แต่ใช้เทคโนโลยีของประเทศนั้นหรือประกอบไป

ด้วยชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบจากประเทศนั้น ในบางกรณี อาจมีการกำหนดให้มีการแสดงใบรับรองจากหน่วยงานควบคุมที่เกี่ยวข้อง จึงจะสามารถส่งออกสินค้านั้นได้

เราจะต้องจัดทำบันทึกธุรกรรมระหว่างประเทศที่ถูกต้องและสมบูรณ์เพื่อแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามระเบียบในการปฏิบัติงานทั้งหมดของเรา การส่งออกสินค้า เทคโนโลยี หรือการบริการที่ปราศจากการอนุมัติจากรัฐที่เหมาะสมอาจทำให้เราสูญเสียสิทธิ์พิเศษด้านการส่งออก ตลอดจนได้รับโทษทางแพ่งและอาญาได้

นอกจากนี้เรายังต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่ควบคุมการปฏิบัติงานด้านการส่งออกของเรา การเคลื่อนไหวของสินค้า และวัสดุของ Tenneco ระหว่างประเทศจะต้องผ่านการจำแนก จัดทำเอกสารจากกรมศุลกากร การประทับตราประเทศที่ผลิต และการแสดงมูลค่าที่เหมาะสม สมาชิกในทีมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้าจะต้องทราบถึงนโยบายการปฏิบัติตามกระบวนการศุลกากรและบันทึกธุรกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเหมาะสม

นอกจากนั้นในฐานะบริษัทของประเทศสหรัฐอเมริกา Tenneco จะไม่สามารถทำการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับประเทศ องค์การ บุคคล และสินค้าต้องห้ามบางชนิด และเนื่องจากรายชื่อของประเทศ องค์การ บุคคล และสินค้าต้องห้ามเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา คุณควรตรวจสอบรายชื่อล่าสุดกับแผนกกฎหมาย หากคุณต้องดำเนินธุรกิจในประเทศที่ยังไม่ได้รับการรับรองอย่างชัดเจนจากแผนกกฎหมาย

เราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกาที่ห้าม Tenneco เข้าร่วมหรือให้ความร่วมมือในการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

- **คุณควร**ทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด หากคุณทำงานในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ
- **คุณควร**รักษากฎด้านธุรกรรมระหว่างประเทศที่ถูกต้องและสมบูรณ์
- **คุณควร**สอดส่องดูแลธุรกรรมที่อาจใช้เป็นการ “จัดฉาก” เพื่อการขายต้องห้ามโดยการถ่ายโอนสินค้าผ่านองค์กรหรือประเทศที่ไม่ใช่ประเทศต้องห้าม
- **คุณควร**ปรึกษาแผนกกฎหมาย หากต้องเกี่ยวข้องกับสินค้าหรือเทคโนโลยีที่ต้องการถ่ายโอนข้ามชายแดนประเทศ

ผิดกฎหมายซึ่งได้รับการสนับสนุนจากประเทศอื่น เช่น องค์กรสันนิบาตอาหรับเพื่อการคว่ำบาตรประเทศอิสราเอล บริษัท Tenneco สมาชิกในทีมทั้งหมดทั่วโลก และพันธมิตรกิจการร่วมค้า ตัวแทน ผู้จัดการจำหน่าย และผู้แทนของเราทั้งหมดจะต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการคว่ำบาตรหรือการขึ้นบัญชีดำบุคคล กลุ่ม หรือประเทศ ซึ่งเป็นการละเมิดกฎหมายนี้

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราจะต้องตื่นตัวต่อความเป็นได้ที่ประเด็นการคว่ำบาตรต่างๆ อาจปรากฏในภาษาทั่วไปที่ใช้ในเอกสารทางธุรกิจของเรา เช่น สัญญา หนังสือรับรองจากธนาคาร และเอกสารการส่งสินค้า คุณอาจได้รับคำขอข้อมูลหรือการรับรองเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ประเทศกำเนิด หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจของพนักงานที่มีความสัมพันธ์กับประเทศอิสราเอล

หรือบริษัทที่ได้รับการขึ้นบัญชีดำ เนื่องจากประเด็นเหล่านี้เป็นประเด็นกฎหมายที่มีความซับซ้อน หากคุณพบเห็นหรือได้รับภาษาหรือคำขอที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตร คุณจะต้องรายงานให้ผู้จัดการของคุณหรือแผนกกฎหมายทราบ เพื่อขอคำแนะนำในการปฏิบัติที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการรายงานไปยังรัฐบาลสหรัฐฯ ตามที่กำหนด

ถามและตอบ



คำถาม: ฉันทำงานที่โรงงานในประเทศสหรัฐอเมริกาแห่งหนึ่งและมีหน้าที่สนับสนุนข้อมูลให้กับโครงการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าชาวเอเชียรายหนึ่ง การแลกเปลี่ยนอีเมลกับลูกค้าชาวเอเชียรายนี้จะถือเป็นการส่งออกหรือไม่

คำตอบ: ใช่ อีเมลที่ประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีของเราอาจถือเป็นการส่งออกได้ ก่อนที่จะส่งอีเมลที่มีข้อมูลเชิงเทคนิคออกนอกประเทศ คุณต้องปรึกษาเจ้าหน้าที่จากแผนกกฎหมายเสียก่อน

การมีส่วนร่วมในกิจการของรัฐและการเมือง

กิจกรรมทางการเมือง การบริจาคทางการเมือง และการลوبي

หลักปฏิบัติ: *Tenneco* ปฏิบัติตามกฎหมายที่ควบคุมการมีส่วนร่วมในกิจการของรัฐและกิจกรรมทางการเมืองทั้งหมด ในฐานะบริษัทให้ความสำคัญกับรักษาสมดุลในการทำงานและใช้ชีวิตส่วนตัวที่ดี *Tenneco* จึงสนับสนุนให้สมาชิกในที่ที่ทุกคนมีส่วนร่วมกับชุมชนอย่างแข็งขัน และเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในเวลาส่วนตัวและด้วยความสามารถส่วนตัว

นัยสำคัญ

บริษัทสนับสนุนให้คุณลงคะแนนในการเลือกตั้งรัฐบาลและมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง และทำกิจกรรมเหล่านี้ในเวลาส่วนตัวและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง คุณจะต้องไม่ระบุหรือแสดงว่ากิจกรรมทางการเมืองส่วนตัวของคุณว่าเป็นกิจกรรมของ *Tenneco*

Tenneco จะปฏิบัติตามกฎหมายที่ควบคุมดูแลการมีส่วนร่วมทางการเมืองทั้งหมด การใช้กองทุนของบริษัท ชื่อบริษัท และสถานที่ของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อแคมเปญหรือกิจกรรมทางการเมืองจะต้องได้รับการอนุมัติจากประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและแผนกกฎหมาย และจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทของ *Tenneco* อีกด้วย

การดำเนินงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ *Tenneco* โดยรวมถึงการประชุมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือสมาชิกของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะต้องได้รับการประสานงานจากรองประธานฝ่ายการสื่อสารทั่วโลกและแผนกกฎหมาย สมาชิกในที่ที่ได้รับอนุญาตให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่เหล่านี้จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายการลوبيที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ

ความสำคัญรับผิดชอบ

การยอมรับต่อความรับผิดชอบ



ตรวจสอบให้มั่นใจว่ามีการรายงานและบันทึกที่ถูกต้อง

บันทึกข้อมูลทางธุรกิจและการเงิน

หลักปฏิบัติ: เราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบันทึกข้อมูลทางธุรกิจและการเงินของ Tenneco มีความถูกต้องและสมบูรณ์อยู่ตลอดเวลา

นัยสำคัญ

ความสมบูรณ์และถูกต้องของบันทึกข้อมูลทางธุรกิจและการเงินของ Tenneco สำคัญต่อความน่าเชื่อถือของเรา

เราจึงต้องบันทึกธุรกรรมทั้งหมดของบริษัทในบันทึกธุรกิจและการเงินให้สมบูรณ์ และตรงต่อเวลา เราคาดหวังว่าสมาชิกในทีมทั้งหมดจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกระบวนการควบคุมกิจการภายในที่เกี่ยวข้อง สมาชิกในทีมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเตรียม ประมวลผล และบันทึกข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ ของบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบต่อความสมบูรณ์และถูกต้องของข้อมูลนั้น สมาชิกในทีมทั้งหมดจะต้องบันทึกค่าใช้จ่าย เอกสารบันทึกเวลาทำงาน และบันทึกอื่นๆ ของบริษัทอย่างถูกต้องและตามความเป็นจริง

เราบันทึกข้อมูลทางการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศสหรัฐอเมริกา หากหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปมีความแตกต่างหรือขัดแย้งกับข้อกำหนดในท้องถิ่น คุณสามารถใช้คู่มือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายควบคุมองค์กรของ Tenneco ได้

นอกจากประมวลจรรยาบรรณทั่วไปฉบับนี้แล้ว Tenneco ยังใช้ [จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับผู้จัดการการเงิน](#) ซึ่งควบคุมความประพฤติด้านอาชีพและทางจรรยาบรรณ ซึ่งรวมถึงการนำเสนอรายงานทางการเงินของบริษัท

ที่ถูกต้องและยุติธรรม

เนื่องจากการบันทึกและรายงานของบริษัทอย่างซื่อตรงเป็นเรื่องสำคัญ คุณจึงควรรายงานบันทึกหรือรายงานที่ไม่ถูกต้อง ผิด หรือชักนำให้เกิดความเข้าใจผิดที่เกิดขึ้นให้ผู้จัดการของคุณ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการ

ถามและตอบ



คำถาม: ฉันได้รับใบแจ้งหนี้มูลค่าสูงหลายใบจากผู้ขายรายหนึ่ง ผลงานของเราในไตรมาสนี้ทำได้ดีมาก แต่ถ้าฉันลงบันทึกใบแจ้งหนี้ว่าเป็นค่าใช้จ่ายในตอนนี้ ตัวเลขผลกำไรของเราจะไม่ถึงเป้าแน่ๆ ฉันจะรอบันทึกใบแจ้งหนี้เหล่านี้หลังไตรมาสนี้ได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ หากคุณไม่บันทึกใบแจ้งหนี้ซึ่งมีผลบังคับใช้ ในตอนนี้ ยอดรายรับของเราจะสูงเกินจริง ซึ่งถือเป็นการหลอกลวง ผิดกฎหมาย และขัดต่อนโยบายของบริษัท เราจะไม่ยอมให้มีการบันทึกด้านการเงินหรือรายงานการเงินที่ผิดหรือชักนำให้เกิดความเข้าใจผิด

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อให้แน่ใจว่าเราได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเต็มที่

- **คุณไม่ควร**ทำหรือช่วยทำบันทึกข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ผิด หรือชักนำให้เกิดความเข้าใจผิดในบันทึกและรายงานของ Tenneco
- **คุณไม่ควร**ชำระเงินโดยไม่ได้รับการอนุมัติหรือหลักฐานสนับสนุนที่ถูกต้อง
- **คุณควร**รู้และปฏิบัติตามกระบวนการทางบัญชีและการควบคุมภายในของ Tenneco โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากคุณมีส่วนร่วมในการเตรียมรายงานทางการเงินของบริษัท

ปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือผู้อำนวยการฝ่ายการตรวจสอบภายในทราบในทันที

การเปิดเผยของบริษัทมหาชน

หลักปฏิบัติ: การเปิดเผยรายงานของ *Tenneco* ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น รวมทั้งเอกสารอื่นๆ ที่บริษัทยื่นให้กับรัฐบาลจะต้องถูกต้อง รวดเร็ว และเข้าใจได้

นัยสำคัญ

ในฐานะบริษัทมหาชน Tenneco มีหน้าที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์เกี่ยวกับบริษัทต่อผู้ถือหุ้นและสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินจะต้องรับรองความถูกต้องและสมบูรณ์ของเอกสารที่เผยแพร่สู่สาธารณะ และประสิทธิภาพการควบคุมการเปิดเผยข้อมูลและการควบคุมรายงานการเงินภายในของบริษัท นอกจากนี้เรายังให้ข้อมูลเกี่ยว

กับธุรกิจของเราแก่รัฐบาลในหลายประเทศและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นทั่วโลก และต้องมั่นใจว่าข้อมูลที่เราเปิดเผยนั้นถูกต้อง

บริษัทอาจขอให้คุณจัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นอยู่เสมอเพื่อตรวจสอบว่ารายงานที่เปิดเผยออกสู่สาธารณะของ Tenneco มีความสมบูรณ์ ยุติธรรม และเข้าใจได้ สำหรับสมาชิกในทีมบางคน การรวบรวมหรือเตรียมข้อมูลเหล่านี้อาจเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่ของคุณ และในทุกกรณี คุณต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะของ Tenneco อย่างถูกต้องและทันเวลาที่

นอกจากนี้ หากคุณได้รับรู้ถึงประเด็นที่ต้องเปิดเผยในรายงานสาธารณะของบริษัท คุณจะต้องรายงานประเด็นนี้ให้ที่ปรึกษาทั่วไปหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงินของ Tenneco ทราบ เจ้าหน้าที่เหล่านี้ได้รับการแต่งตั้งให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม ประเมิน และรายงานข้อมูลที่เปิดเผย หาก你不สะดวกที่จะแจ้งประเด็นใดต่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง คุณควรรายงานไปยังผู้จัดการของคุณ โดยผู้จัดการจะรายงานประเด็นนี้ให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวทราบ

กระบวนการและการควบคุมการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทได้อธิบายประเด็นที่ต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สหรัฐฯ (กลต.) ตามกฎระเบียบทั่วไป กลต. กำหนดให้บริษัทเปิดเผย “เอกสาร” ด้านความต้องการ คำมั่นสัญญา กิจกรรม แนวโน้ม หรือความไม่แน่นอนที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง เงินทุน ทรัพย์สิน รายได้ ต้นทุน หรือรายได้สุทธิ คุณควรอ้างอิงกระบวนการและการควบคุมการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทเพื่อตรวจสอบประเด็นที่คุณต้องรายงานซึ่งอยู่ในหน้าที่ความรับผิดชอบของคุณ

การติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุน สื่อ และสาธารณะอย่างเหมาะสม

การติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนและสื่อ

หลักปฏิบัติ: เรามีหน้าที่ในการสื่อสารอย่างซื่อตรงและถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราได้เปิดเผยข้อมูลการเงินในเชิงกว้างและยุติธรรมที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ ผู้ที่ทำหน้าที่กล่าวในนามบริษัทได้ควรเป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น เพื่อให้แน่ใจว่าเราบรรลุวัตถุประสงค์และการสื่อสารที่สอดคล้องกันผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมภายในบริษัท

นัยสำคัญ

นักลงทุน แหล่งชุมชนของนักการเงิน เจ้าหนี้ และบุคคลอื่นพึ่งพาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้และรวดเร็วทันเหตุการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและผลประกอบการของบริษัทจากเรา ผู้ที่สามารถตอบคำถามจากนักลงทุนและสถาบันการเงิน

จะต้องเป็นพนักงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น คุณควรแจ้งคำขอข้อมูลทางธุรกิจหรือการเงินทั้งหมดไปยังประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงินหรือแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ของ Tenneco

เราควรรักษาความสัมพันธ์อันดีซึ่งมีการร่วมมือกันและมีความสอดคล้องกับผู้ประกอบธุรกิจด้านการรวบรวมข่าวสารต่างๆ อีกด้วย การติดต่อกับสื่อที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ Tenneco ซึ่งรวมถึงการสื่อสารที่เป็นและไม่เป็นลายลักษณ์อักษรและการเผยแพร่รูปภาพ จะต้องประสานงานผ่านรองประธานฝ่ายการสื่อสารทั่วโลก คุณควรแจ้งข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานเก่าและพนักงานปัจจุบันที่ไม่ได้มาจากสื่อ ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบ

ถามและตอบ



คำถาม: แม้ฉันจะไม่ได้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในงานที่รับผิดชอบที่ Tenneco แต่ฉันคิดว่าฉันสามารถใช้สื่อสังคมนี้ได้ในช่วงเวลาว่าง โดยไม่มีข้อห้ามใดจากบริษัท ใช่หรือไม่

คำตอบ: ไม่เสมอไป สมาชิกในทีมที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สื่อสังคมเพื่อการดำเนินธุรกิจของ Tenneco มีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเข้าใช้สื่อสังคมส่วนตัว เป็นสิ่งที่สอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องที่ระบุเอาไว้ในประมวลจรรยาบรรณนี้และนโยบายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของบริษัท เช่น ในขณะที่ใช้สื่อสังคมหรือกระดานข่าวออนไลน์อื่นๆ คุณต้องพึงระลึกถึงนโยบายของ Tenneco ที่ห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และลับเฉพาะที่ไม่ได้รับอนุญาตและกฎด้านการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน นอกจากนี้คุณยังต้องพึงหลีกเลี่ยงการตอบโต้ในบล็อกหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คุณจะต้องไม่กล่าวเพื่อบริษัทหรือในนามของบริษัท เว้นแต่ว่าจะได้รับการอนุญาตเป็นกรณีพิเศษ หากคุณอ่านพบข้อมูลในสื่อสังคมที่ไม่ถูกต้องหรือชักนำให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับบริษัท คุณจะต้องแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงินหรือแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ของ Tenneco ทราบ

สื่อสังคมออนไลน์

หลักปฏิบัติ: เราจะต้องใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างระมัดระวัง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้สื่อสังคมนี้สอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องที่ระบุเอาไว้ในประมวลจรรยาบรรณนี้

นัยสำคัญ

สื่อสังคมได้กลายเป็นเครื่องมือการสื่อสารที่สำคัญทั้งในเชิงธุรกิจและสังคม แม้เครื่องมือเหล่านี้จะสร้างช่องทางการสื่อสารและการประสานงานแบบใหม่ แต่เราต้องมั่นใจว่าการใช้สื่อสังคมของเราสอดคล้องกับ

นโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลับเฉพาะ การสื่อสาร และการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา สิ่งที่สำคัญคือเราต้องพึงระลึกไว้เสมอว่าเมื่อมีการแบ่งปันข้อมูลผ่านสื่อสังคมแล้ว ข้อมูลเหล่านั้นจะกลายเป็นข้อมูลสาธารณะ

ก่อนที่สมาชิกในทีมจะเข้าไปมีส่วนร่วมในสื่อสังคมเพื่อติดต่อธุรกิจของ Tenneco คุณจะต้องได้รับการอนุญาตเป็นกรณีพิเศษจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

การให้ความร่วมมือกับการตรวจสอบและการสอบสวนของรัฐ

หลักปฏิบัติ: บริษัท เจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการ และพนักงานจะให้ความร่วมมือเมื่อมีการร้องขอข้อมูลที่สมเหตุสมผลจากหน่วยงานภาครัฐ คุณจะต้องส่งต่อคำขอข้อมูลอื่นๆ ที่นอกเหนือจากแบบฟอร์มประจำวันไปยังแผนกกฎหมาย

นัยสำคัญ

Tenneco จะตอบคำร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของเราจากภาครัฐด้วยข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริงเสมอ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานอื่นๆ จะให้ความเคารพต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่กำกับดูแลที่ต้องติดต่อด้วยเสมอ นโยบายของเรามีผลบังคับใช้กับงานของตัวแทน ผู้รับเหมา และที่ปรึกษาอิสระที่กระทำในนามของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน

คุณควรติดต่อแผนกกฎหมายทันที หากคุณได้รับการติดต่อจากบุคคลที่ระบุตนเป็นเจ้าหน้าที่สอบสวนจากภาครัฐ แผนกกฎหมายจะให้ความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกระบวนการที่ถูกต้องในการให้ความร่วมมือในการสอบสวน

คุณไม่ควรรู้สึกว่าคุณกดดันให้ต้องพูดคุยกับเจ้าหน้าที่สอบสวนจากภาครัฐโดยไม่ได้อ่านแผนกกฎหมายก่อน Tenneco จะให้คำแนะนำจากแผนกกฎหมายกับสมาชิกในทีมที่ได้รับการติดต่อเพื่อรับการสอบสวนจากภาครัฐ

คำแนะนำในการปฏิบัติ

เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราได้ปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย

- **คุณควร**ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายงานที่เป็นและไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่คุณส่งเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐในนามของ Tenneco นั้น มีความถูกต้อง
- **คุณไม่ควร**ทำลายหรือเปลี่ยนแปลงเอกสารหรือบันทึกของบริษัทตามคำขอเอกสารหรือบันทึกที่จัดทำโดยเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ
- **คุณควร**ติดต่อแผนกกฎหมายหากคุณได้รับการติดต่อจากบุคคลที่ระบุตนเป็นเจ้าหน้าที่สอบสวนจากภาครัฐ

บทสรุปด้านทรัพยากร

Tenneco ให้คำมั่นสัญญาในการประพฤติปฏิบัติด้วยความซื่อตรงและมีจรรยาบรรณในกิจกรรมทุกประเภทที่เราทำทั่วโลก จรรยาบรรณทางธุรกิจของเราเป็นสิ่งที่แสดงถึงค่านิยมของบริษัท และสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ และบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้ขาย และพนักงานอย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมืออื่นๆที่สามารถนำไปใช้ได้เช่น คู่มือนโยบายการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล และนโยบายและกระบวนการฝ่ายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ โดยเครื่องมือแต่ละประเภทได้ระบุข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อที่แสดงในประมวลจรรยาบรรณฉบับนี้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูบทสรุปด้านทรัพยากรสำคัญที่เป็นประโยชน์เมื่อต้องตกอยู่ในสถานการณ์หรือทางเลือกที่ลำบากได้ ฟังระลึกเสมอว่า บริษัทจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ใดๆ สำหรับการแจ้งเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อกังวลด้วยความสุจริตใจ

ผู้ติดต่อ และรายละเอียดการติดต่อ	เหตุผลในการติดต่อ
ผู้จัดการของคุณ บุคคลอื่น ๆ ในสายการรายงาน หรือสมาชิกของทีมผู้บริหารอาวุโส	ขอคำปรึกษาเพื่อตรวจสอบว่าการปฏิบัติที่นำเสนอไว้ั้น สอดคล้องกับกฎหมายหรือจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือไม่ หรือควรแจ้งข้อสงสัยหรือความกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือจรรยาบรรณที่ Tenneco หรือไม่
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลในสำนักงานของคุณหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลของ Tenneco 1.847.482.5015	หารือกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับประเด็นหรือความกังวล ซึ่งรวมไปถึงความกังวลเกี่ยวกับการกีดกันการจ้างงานและการคุกคาม และจัดการการสอบถามเกี่ยวกับพนักงานเก่าและพนักงานปัจจุบันที่ไม่ได้มาจากสื่อ
การตรวจสอบภายใน 1.847.482.5161	หารือเกี่ยวกับคำถามหรือความกังวลที่เกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานและบันทึกของบริษัท
หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ 1.847.482.5153	หารือเกี่ยวกับประเด็นหรือความกังวลที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด จรรยาบรรณธุรกิจ หรือรายงานการละเมิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณทางธุรกิจที่น่าสงสัย
ที่ปรึกษาทั่วไปและฝ่ายกฎหมาย 1.847.482.5153	ขอคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือรายงานคำขอข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ หรือได้รับคำขอหรือเอกสารการดำเนินคดีฟ้องร้อง การอ้างอิงทางกฎหมาย การไต่สวนหรือสอบสวนจากภาครัฐ
สายด่วนและเว็บไซต์ของ Tenneco ประมวลรหัส หน้า 9 www.tennecohotline.ethicspoint.com	รายงานการประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นจริงหรือต้องสงสัย ตามคำถาม หรือแจ้งความกังวลเกี่ยวกับประเด็นจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามระเบียบ หรือการกีดกันการจ้างงานหรือการคุกคาม
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ 1.847.482.5162	ตอบข้อสงสัยจากชุมชนนักลงทุนซึ่งถึงนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
แผนกไอที อเมริกาเหนือ: 1.877. 984.8501 / 1.847.482.6291 ระหว่างประเทศ: +32.2.761.0573 สถานที่ตั้งในประเทศอินเดีย: 1.800.425.8247	รายงานประเด็นเกี่ยวกับความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลของ Tenneco
รองประธาน ฝ่ายการสื่อสารทั่วโลก 1.847.482.5607	จัดการคำขอด้านสื่อและการประชาสัมพันธ์และประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง ซึ่งรวมถึงการประชุมกับเจ้าหน้าที่รัฐและสมาชิกของเจ้าหน้าที่รัฐทั้งหมด



สำนักงานใหญ่ของบริษัท

Tenneco Inc.

500 North Field Drive

Lake Forest, Illinois 60045

847.482.5000

www.tenneco.com